

『一站式尊榮禮遇服務』附件說明

A. 機場接送注意事項

1. **預約時間：**貴賓須於三個工作天前預約機場接送服務，春節及行政院人事行政局規定之連續假日須七個工作天前(不含預訂當日)預約，透過專屬預約電話預約（服務專線：04-2206-5281）。連續假日指含週六、日達3天(含)以上之假期，並於預約時提供法國巴黎人壽所制訂規格以確認資格。
2. **預約行程變更/取消：**
 - (1) **變更時間/預約資料：**
 - i. 預約之貴賓欲變更資料須於原約定時間前 24 小時來電服務專線 04-2206-5281；惟如遇春節或連續假期，則須於七個工作天前來電。
 - ii. 若異動日期或增加安全座椅（增高座墊）則須於三個工作天前來電異動，連續假期須於七個工作天前來電。
 - iii. 如未於可受理異動時間之前來電，則預約接送資料無法變更。
 - (2) **取消預約：**
 - i. 如欲取消接送行程，貴賓須於原約定時間前 24 小時，來電服務專線取消行程。
 - ii. 24 小時內取消者視同使用乙次服務，權益件則扣除權益，自費件須支付全部費用。
3. 使用日前一日以簡訊將所派司機、車輛等相關資訊通知貴賓，並於貴賓所預約之時間準時於預約地點等候。
4. **送機待時：**依預約時間到達貴賓指定地點，貴賓本人或同行者如逾時 30 分鐘以上，則司機無法繼續等候且視同使用乙次服務；貴賓仍須支付費用。貴賓須待時接送，需視司機行程允許，第 31 分鐘起，每小時酌收待時費用 NT\$300，不足一小時以一小時計算。肯驛國際保留接受貴賓待時接送權利。
5. **接機待時：**接機案件最長等候時間為 60 分鐘，若超過 60 分鐘以上，仍無法與貴賓聯繫，則視同貴賓已使用乙次服務，預訂費用將不退還；若貴賓須待時接送，需視司機行程允許，第 61 分鐘起，每小時酌收待時費用 NT\$300，不足一小時以一小時計算，最長等候 120 分鐘（依航班實際抵達時間起算）。「肯驛國際」保留接受貴賓待時接送權利。
6. **接或送地點：**由貴賓本人指定單一定點接或送服務。本項服務不會沿途接送其他貴賓或中途停靠、休息，若需沿途增加停靠點，須以順向為原則（送機-貴賓須先上車、接機-貴賓須最後下車），加點停靠服務僅接受電話預約，恕不接受網路預約，停靠點之間的距離以 5 公里為限。「肯驛國際」保留接受貴賓加點停靠之權利。
7. **車輛調度：**如遇連續假期造成車輛調度問題時，「肯驛國際」得以計程車做為替代方案以順利完成接送服務，貴賓如未同意車輛調度的服務條款，將無法完成本項服務的預約。
8. 為維護後續乘客之權益及車內清潔，嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔、飲食以及攜帶寵物同行，貴賓若因上述情事或車內飲食，導致車輛毀損、髒亂或殘留異味，須由貴賓賠償相關修繕、清潔及營業損失費用 NT\$800 元。
9. **現場認證：**限貴賓本人使用，上車前須出示本人身份證明文件（護照或三照之一）供司機認證，未出示視同自費預約，依定價八折收取機場接送費用。
10. **乘客保險：**每趟接送服務「肯驛國際」均為乘客投保乘客險，每一位乘客之投保金額為 300 萬元。
11. **同行人數：**除限定貴賓本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限。（一車限定人數依交通法規規定，專屬預約網站「肯驛國際」保留接受同行人數之權利）
12. **行李裝載：**為確保行車安全，轎車內空間僅限乘坐貴賓，所有行李（包含手提行李）皆必須放置後車廂，放置重要文件、護照、錢包……等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，專屬預約網站「肯驛國際」有最終決定派車權。

13. 特殊行李注意事項：

- (1) 基於法令規定，法律明文規定禁止載運之違禁品，如毒品等，恕不接受預約，如遇貴賓自行攜帶，途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由貴賓自行負責。
 - (2) 如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同貴賓使用乙次服務，貴賓仍須支付費用。
 - (3) 易碎品/貴重物品排除條款：行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知，並請自行妥善包裝及負擔保管責任，如客戶評估可放置於後車廂，因而造成物品損壞或遺失，本公司將不負擔相關損害責任。
 - (4) 基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕載運。
 - (5) 特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。
14. 機場接送服務因應客戶選擇**接送車型、接送時段、接送地區、特殊行李需求或遇連續假期**等有不同的加價項目，提醒客戶於服務預約前詳閱加價說明，如有任何疑慮建議改以其他交通方式至機場，自費項目及加價說明如【附件二】。
15. 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務，恕不配合指定進入地下/立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點，如：搬運行李上/下樓。
16. **班機提早或延誤**：接機服務如遇班機提早抵達，則依貴賓原預約時間提供服務，若班機延後則「肯驛國際 U.First」依機場公告之抵達時間提供服務，但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾四小時(含)抵達台灣則視同貴賓取消該次接機服務並保留權益。
17. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。參考定價若有調整，請依「肯驛國際」公告定價為準。
18. 機場接送區域分佈如下列表示：

	桃園機場
區域	均一價/跨區加價
宜蘭	免費
大台北(含基隆)	
桃園	
新竹	
苗栗	
台中	
南投	
彰化	
雲林	\$1,900
嘉義	\$3,200
臺南	\$3,500
高雄	\$4,000
屏東	\$5,200
台東	\$7,500
花蓮	\$5,500

【承載人數及載運行李說明】

1. 接送機安排之車輛：僅提供 2000C.C.(含)以上四人座高級車種接送服務，預約貴賓不得指定車輛廠牌，請於預約前請斟酌同行人數及行李數，若指定七人座車或進口車 BENZ/LEXUS，須另加收 NT\$300，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。
2. 兒童安全座椅加價說明：因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範，年齡 4 歲以下，且體重在十八公斤以下之兒童乘坐小客車，須使用安全座椅(增高座墊)乘坐。年齡 4~12 歲或體重逾十八公斤至三十六公斤以下之兒童，由貴賓視兒童本身之情況決定是否乘坐安全座椅(增高座墊)。
 - (1) 因車型限制，每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高座墊)。
 - (2) 若預約二張(含)安全座椅(增高座墊)須指定七人座車，並收車型加價 NT\$300。
 - (3) 兒童安全座椅(增高座墊)規格有三，請持卡人於預約時告知所需規格。嬰兒型(0~1 歲或體重未達十公斤)、幼童型(1~4 歲且體重在十公斤以上至十八公斤以下)、兒童增高坐墊(4~12 歲或體重逾十八公斤至三十六公斤以下，如其體型可依規定使用安全帶者，不在此限)。

※安全座椅皆以符合政府規範為主，恕無法指定品牌，如有任何疑慮建議改以其他交通方式至機場。

8. 為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量，預約本服務如欲攜帶寵物同行，貴賓須另支付 NT\$1,100【包含清潔費用(\$800)及七人座升車費(\$300)】，請於預約時主動告知並配合說明事項，若無法配合或未於預約時告知，恕無法提供寵物同行接送服務。

a. 寵物籠尺寸說明：

- (a) 高：由地面至耳尖或頭頂(以較高者為準)。寵物自然站立時耳朵不可觸及箱頂。
- (b) 長：不得少於寵物身長加半高之總合。
- (c) 寬：不得少於寵物二倍肩寬。
- (d) 籠子空間大小必須足以讓寵物舒適的轉身、站立或躺下。

b. 全程寵物須安置於籠內並放在七人座車行李區載運，每車寵物攜帶上限最多 2 隻，若寵物未超過 14 公斤，最多可以有兩隻裝在同一籠子中，超過 14 公斤則需以單一籠子託運。

乘載人數及行李件數說明：

9.

車型	乘客人數上限	安全座椅數量限制	行李件數	備註說明
轎車	4	0	3 件(含)以內	可放 20 吋 3 件 可放 25 吋 2 件 可放 27 吋 2 件 可放 29 吋 1 件
	2	1		
七人座	6	0	6 件(含)以內	特大行李箱(30 吋以上)最多承載 4 件
	5	1		
	4	2		

* 請持卡人依照人數、安全座椅數及行李數，選擇適合車型。

* 實際人數行李若超出預約登記之數量，超出之人數行李若無法乘載，須請持卡人自行處理，無法臨時更改車型。

- 20 吋登機箱(含)以上尺寸皆統稱為「大行李」，大行李尺寸說明如下，「紙箱」則不論大小均視為 1 件大行李。
 1. 行李尺寸
 - a. 登機箱(20 吋)
 - b. 中型箱(22~25 吋)
 - c. 大型箱(26~29 吋)
 - d. 特大型箱(30 吋以上)
 2. 小行李泛指可攜帶上飛機的手提袋、背包等。
 3. 特大型箱(30 吋以上)視為 2 件大行李，須請您在填寫機接預約資料時事先備註。
 4. 特殊行李，須登記為 1 件大行李，包含但不限於高爾夫球具、輪椅、娃娃車、圖畫、雪橇、衝浪板等，由於各特殊行李長度不一，請於預約時備註。



B. 環宇商務禮遇通關-尊榮版注意事項

申請尊榮版禮遇通關注意事項：

預約行程

1. 因環宇商務中心位於機場為管制區，需事先申請通關服務，申請人須於3個工作天前(不含預訂當日)，春節及行政院人事行政局規定之連續假日須7個工作天前(不含預訂當日)預約。連續假日指含週六、日達3天(含)以上之假期，透過專屬預約電話(服務專線：04-2206-5281/服務時間：早上9:00~晚上9:00)預約禮遇通關服務。申請人致電預約時需詳細提供預約申請之必要資料(包含同行親友)，並請留意資料提供之正確性。
2. 申請人預約且經肯驛國際客服中心確認成功預約後，申請人與同行者需備妥相關旅行證件，於班機起飛時間前1小時(荷航或阿聯酋航空，需於起飛前1小時10分前，其他航空公司報到注意事項，請至該公司官網查閱)抵達環宇商務中心完成辦理出/入境申請手續。
3. 使用環宇商務中心提供之禮遇通關服務，出入境資料必須符合台灣桃園國際機場之規範，避免因資料不足或有誤導致無法出境。如因個人預約資料有誤，且未於可受理異動時間前修正，導致無法順利使用禮遇通關服務，或因證件因素而無法順利成行，未於班機起飛前4小時取消預約，皆視為已使用本服務。
4. 申請人如為：
 - A. 雙重國籍者：須提供與訂購機票相符之個人資料。
 - B. 中華民國之役男：須符合內政部役政署相關規範；請參閱內政部網站 <https://www.ris.gov.tw/departure/app/>。
 - C. 未滿兩歲之幼童須提供護照資料，以利環宇商務中心核對。
 - D. 護照效期需大於預約出境日期六個月以上；護照效期小於六個月以下須視前往國家是否接受入境，如發生拒絕入境之情事原權益/費用將視同使用。
5. 為確保申請人享有環宇商務中心提供之專人優質服務與特定附屬設施，環宇商務中心內提供之服務設施皆採預約制，每日預約人數額滿將無法受理，且包廂因有人數上限制，將視預約人數安排包廂，若包廂額滿，將會協助安排於開放式交誼廳使用。
6. UA(聯合航空)、3K(捷星航空)、5J(宿霧太平洋航空)、BL(捷星太平洋)、GK(捷星日本航空)、QD(景成柬埔寨國際航空公司)、IT(虎航)及SL(泰獅)限制於一般航廈完成報到手續，始能使用尊榮版通關，且申請人需預留時間提早至航廈報到，因航空公司可能臨時變更限制，實際排除航班以環宇商務中心公告為主。
7. 尊榮禮遇通關服務可選擇以下交通方式：
 - A. 親友或廠商機場接送服務至環宇商務中心。(申請人預約時需提供親友或廠商機場接送服務駕駛人身分證或駕照正反面影本，擇一提供)。
 - B. 桃園高鐵站接駁。
 - C. 桃園機場指定地點接駁：(1)航廈出境「酷航」招牌下車處/(2)航廈出境「新加坡航空」招牌下車處。
 - D. 自行開車至桃園機場周邊停車場，環宇禮賓將至停車場接送申請人至環宇商務中心。
 - E. 親友/計程車接送至環宇商務中心外崗哨(免附駕駛人證件)。
 - F. 無接送需求(轉機或會議)駕駛人及車輛進出環宇商務中心皆須事先申請臨時通行證，以備管制崗哨航空警察查驗，敬請申請人於當日出發前，確認駕駛人攜妥身分證、行照或駕照正本擇一，僅限1名駕駛及申請人進入本中心。如駕駛人或接送車輛資料變更，請於抵達前3個小時通知肯驛國際，以確保可順利通行。
8. 同行者尊榮版計價方式：未滿2歲不收費；2歲(含)以上定價NT\$9,800，法國巴黎人壽貴賓皆享有9折優惠。
9. 申請人使用本服務，應遵守中華民國航空保安法及海關入出境通關規定，關於出境可攜帶之物品管制相關規定，請參閱台灣桃園國際機場官方網站：<http://www.taoyuan-airport.com> 點選旅客指南，如因申請人個人因素違反前開規定導致自身財產、物品或人身安全損害，肯驛國際與環宇商務中心不負責相關賠償責任。
10. 預約完成即視為同意上述條件，如申請人至現場未符合其中一項，肯驛國際與環宇商務中心保有拒絕通關權利並辦理退關手續，且視為已使用本服務。

變更與取消行程

應於班機起飛至少4小時前逕自向肯驛國際客服中心聯繫(服務專線：04-2206-5281/服務時間：早上9:00~晚上9:00)，變更日期仍須符合預約行程天數限制、逾時無法受理取消預約；班機起飛/降落前4小時內將無法受理變更與取消，且視為已使用本服務。

- 一、申請人同意將預約單上所載之個人資料，提供予肯驛國際及環宇商務中心以利預約作業，肯驛國際及環宇商務中心將在辦理機場禮遇服務之目的範圍內，蒐集、處理及利用申請人之個人資

料，如不同意，則視同不同意使用本服務。

- 二、本優惠不可轉讓，僅對所示優惠有效，不可兌換現金，亦不可與現場之優惠活動合併使用。
- 三、本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供，詳細活動內容及規範以肯驛國際網站公告為主，申請人對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「肯驛國際」及參與優惠之廠商負責處理。環宇商務中心規範請參閱：<https://www.hyvip.com.tw/>。

法國巴黎人壽和肯驛國際公司保留隨時終止、變更和解釋之權利。