

## 保險理賠受益人安心陪伴

法國巴黎人壽專注於提供保險方案，保護客戶財務安全；更重視客戶需求，在提供理賠給付之後，仍持續關注客戶後續需求，特提供以下兩類受益人安心陪伴服務，陪伴客戶邁向未來！

### 身故受益人安心陪伴

至親家人離開人世，面對喪親，您心理所承受的痛苦，我們感同身受！遭逢所愛的人離世，法國巴黎人壽除了提供迅速的理賠服務外，更希望能夠協助家屬面對哀傷的過程，透過陪伴走出喪親之痛，適應新的生活。在哀傷的過程中，接受親人過世的事實，並以坦然開放的態度去面對之後所帶來的轉變是十分重要的。法國巴黎人壽所提供的「安心陪伴悲傷輔導服務」，透過專業人士的陪伴與協助，協助家屬走過低潮！另外，若有法律諮詢需求時，也可以透過法國巴黎人壽所提供的「法律諮詢需求資源轉介服務」得到法律相關資源協助。

### 失能\重疾受益人正念訓練課程

因意外傷害不幸致失能、或罹患癌症、重大疾病的客戶，面對自己失去部分身體功能或失去健康，心情上需要重新調適。若無法順利調適，可能延緩這些保戶恢復/應有之工作/家庭及社會的功能時間。法國巴黎人壽考慮到這個需求特地引入正念訓練服務。保戶可透過專業顧問在電話上引導進行練習呼吸覺察及聽聲音覺察等練習；透過不加評判的態度，刻意留心覺察練習，鼓舞自己並發現自己內在仍有的資源與能力，以展開自我療癒，為自己的身心健康多一份照顧與關懷。

## 服務項目與適用對象

身故受益人安心陪伴	適用對象：身故保險金受益人	
	安心陪伴悲傷輔導	由社工或心理諮商背景專業人員個案評估，提供兩次輔導服務，每次服務時間 60 分鐘。
	法律諮詢需求資源轉介服務	由個案管理師評估個案需求，針對受益人之法律諮詢需求，轉介免費法律諮詢資源，以協助受益人解決其所面臨問題。時間 30 分鐘
重大傷害失能正念訓練課	適用對象： 失能保險金、意外傷害第二至十一級失能保險金、傷害失能保險金、全身紅斑性狼瘡醫療保險金、重大疾病保險金、重大傷病保險金、初次罹患癌症保險金、初次罹患原位癌保險金、初次罹患低侵襲性癌症保險金之受益人(即被保險人本人)	
	電話正念訓練	由正念訓練專家提供 6 次電話正念訓練課程，每次約 40 分鐘 每週須接受 1 次，預計持續 6 週

## 服務方式

1. 本分公司理賠關懷小組轉介
2. 24 小時免付費電話 (電話號碼 **0800-025-008**)
3. Email 預約 (Email: [service@ffceap.com.tw](mailto:service@ffceap.com.tw))

註：本項服務由本分公司特約機構「鉅微管理顧問股份有限公司」(Double F) 提供。本分公司對本項服務方式及內容擁有最終解釋權。

服務限制: 接受服務對象對於個案管理師、顧問... 等服務人員有毀謗、攻擊、言語暴力... 等行為，無法或不願配合服務程序或提供必要資訊，或有更適當之服務提供者可提供服務時，個案管理師、顧問得終止提供服務。