

法國巴黎人壽法定傳染病相關應變措施

法巴人壽為因應法定傳染病疫情變化，並維護法國巴黎人壽保戶權益並提升服務品質，謹將相關應變措施說明如下：

壹、保費繳交方面

- 一、疫情等級為第二級、第三級時，保戶得個別檢具證明文件向法國巴黎人壽申請保費緩繳。
- 二、當疫情擴大為區域性感染時，疫區內之保戶不須個別申請，法國巴黎人壽將依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。

貳、保全作業方面

- 一、辦理解約、保單借款，及給付生存金/滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，在疫情期間將設置單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。
- 二、請保戶多利用現行的保單線上查詢系統(巴黎線上)，以免疫情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。

參、理賠作業方面

一、理賠程序簡便措施

在銀行服務不中斷的前提下，接受理賠金額不須調查之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式墊付。

二、醫療費用保險對法定傳染病之理賠原則

法國巴黎人壽所有醫療險保單均未將法定傳染病列為除外責任，因此不須擔心所投保的契約將法定傳染病列入除外責任而不理賠，所有理賠皆依條款規定辦理。

肆、法巴人壽客戶服務單一窗口

專線電話：0800-012-899

傳 真：(02)8771-8940