

保障型商品 保戶尊榮服務

家事服務介紹



尊榮服務資格

2023/7/1後生效之「活力成家」及「醫療補充包」專案新契約保單，且同時符合下表條件1（保費指標）及條件2（數位指標），即可使用本尊榮服務。

服務內容

單位：新台幣/元

類別	條件1：保費指標			條件2：數位指標
	專案	繳別	實繳保費	申請電子保單
鑽石級	活力成家	躉繳	1,000,000以上	✓
		期繳	166,800以上	
白金級	活力成家	躉繳	500,000~999,999	✓
		期繳	83,400~166,799	
	醫療補充包	期繳	50,000以上	
黃金級	活力成家	躉繳	300,000~499,999	✓
		期繳	50,000~83,399	
	醫療補充包	期繳	30,000~49,999	

註：「期繳」僅限繳別為年繳保費

活力成家：法商法國巴黎人壽活力成家定期壽險

醫療補充包：法商法國巴黎人壽一年定期壽險、法商法國巴黎人壽一年定期重大疾病健康保險、法商法國巴黎人壽住院醫療保險（甲、乙、丙型）

- 符合鑽石級尊榮服務之保戶於服務提供期間，可使用4次家事服務。
- 符合白金級尊榮服務之保戶於服務提供期間，可使用2次家事服務。
- 符合黃金級尊榮服務之保戶於服務提供期間，可使用1次家事服務。

服務提供期間

「活力成家」專案躉繳保單	「活力成家」專案期繳保單及「醫療補充包」專案
符合尊榮服務資格之保戶（要保人），於保單生效日30日後至第2保單年度享有家事服務。	符合尊榮服務資格之保戶，保單在第一保單年度第11個保單週月日時契約仍為有效狀態，則保戶（要保人）於次1及次2保單年度享有家事服務，再續保時不適用。



注意事項

- 1.本服務係依保費指標、數位指標及服務提供期間評估計算使用家事服務次數，惟每張保單（保單號碼）最多享4次家事服務，且限二個保單年度內使用完畢，不予以延後或累計。
- 2.本服務修改或終止：
本項增值服務，並非保險契約之權利義務，法國巴黎人壽保有隨時變更或終止之權利，如有異動，以法國巴黎人壽官方網站公告為準，恕不另行通知。
- 3.本服務由法國巴黎人壽與肯驛國際合作，於符合前述尊榮服務資格之保戶，於該服務提供期間，可以透過肯驛國際申請及預約安排享有特定家事服務。本服務係由特約廠商肯驛國際提供與執行，對於保戶與肯驛國際預約及履行服務過程所生本服務相關爭議，應由服務申請者與肯驛國際自行處理，概與法國巴黎人壽無關。
- 4.本服務使用說明：
 - 每次預約為4小時/次、1位管家，限有居住事實之一般住家型的居家清潔家事服務。
 - 離島、偏遠山區、宜蘭、花蓮、台東，及農曆春節期間（除夕~初五）不提供服務。
 - 如有加購時數需求，額外產生之費用應由服務申請者依肯驛國際相關規範自行支付。申請及預約方式其他詳細規範，請致電肯驛國際服務專線洽詢：（04）22065281。

Q&A

Q1 請問家事服務的次數是以「當年度累計保費」判定嗎？

不是，本服務是以是否符合條件1（保費指標）及條件2（數位指標）之服務資格以及服務提供期間等評估計算。

Q2 請問每張保單最多可享幾次家事服務呢？

每張保單（保單號碼）最多享有4次家事服務。

Q3 請問家事服務的使用期限是多久？

本服務的使用期限應於二個保單年度內使用完畢，逾期末使用完無法遞延或累計。

Q4 我在2023年7月1日以新台幣40萬躉繳購買一張活力成家房貸壽險保單，2023年8月1日以新台幣5萬購買一張一年期醫療補充包專案保單，都有申請電子保單，這樣我可以享有幾次家事服務？

活力成家房貸壽險保單部分享有1次家事服務，一年期醫療補充包專案保單部分享有2次家事服務，一共為3次家事服務。

Q5 請問保單解約後還可以使用剩餘的家事服務次數嗎？

本服務應在保單有效狀態且於服務提供期間內方可使用。

Q6 若符合保費條件卻未申請電子保單，可否享有家事服務？

本服務需同時符合保費條件及數位條件，若未申請使用電子保單，則不符合服務資格。

Q7 如欲詢問更詳細的家事服務內容、除外項目、收費等問題之聯繫資料及窗口？

請洽特約廠商-肯驛國際客戶服務專線（04）2206-5281。

法國巴黎人壽，來自法國的銀行保險專家

法國巴黎人壽隸屬於歐洲領導品牌法國巴黎銀行集團，提供儲蓄型與保障型商品等保險服務，在台灣與超過20家的金融機構合作，是投資型保險和貸款保險在銀行保險通路的領導者。

法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司
地址：110 台北市信義區信義路五段7號79樓
客戶服務及申訴電話：0800-012-899



DM Code : 2023.07版

家事服務 第2頁/共2頁



BNP PARIBAS CARDIF
法國巴黎人壽

The insurer
for a changing
world

◆ 服務項目：居家清潔服務

1. 使用次數與規定

適用專案	類別	可使用次數 (每次 4 小時)
活力成家、 醫療補充包	鑽石級	4 次
	白金級	2 次
	黃金級	1 次

- 居家清潔服務每次 1 人 4 小時，使用前將由清潔公司人員協助確認預約時間、清潔項目、清潔範圍.....等細項。
- 如需加購清潔時數，可享平日每人每小時 600 元、旺季每人每小時 800 元之優惠價格，服務區域、項目規範與注意事項請參照本說明文件。

2. 居家清潔服務區域、時間與項目

服務區域	服務時間	服務項目	服務內容
台灣本島 (宜蘭、花蓮、台東、離島、偏遠區域及山區除外)	上午 8:00~ 晚上 10:00	一般住家 型居家清 潔	<ul style="list-style-type: none"> • 客廳 大門、鞋櫃、冷氣外觀及濾網、地板、家具擺飾除塵擦拭、雜物收納 • 臥室 化妝台、書桌、床單更新 • 浴室 磁磚縫隙磚面去黴除斑、馬桶、浴缸、門板把手、玻璃鏡面、地面、洗手台 • 廚房 天花板、磁磚壁面、瓦斯爐台、排油煙機擦拭、流理台、地板、櫥櫃外部、冰箱 • 居家窗鏡 窗戶或百葉窗內側、窗框、窗溝、鏡子之擦拭(安全考量窗戶擦拭不拆卸) • 陽台 雜物整理、地面洗淨、磁磚壁面

除外事項說明：

1. 若清潔人員至現場確認服務地點為裝潢環境、辦公環境、商用門店或搬家前後的空屋清潔等非居家空間，恐無法為您服務，將現場直接取消該筆預約，並且優惠視同已使用，敬請您於預約時務必特別留意清潔地點是否為有居住事實之一般住家型的居家清潔。
2. 家中須特別留意之地方請事先告知清潔人員，如：風水、寵物、易碎物品等。
3. 藝術品、骨董、昂貴紀念品等，不提供清潔服務。

◆ 活動規範

1. 預約時間：本優惠須於 7 個工作天前(不含居家清潔當日)預約，開放預約時間為每月 1 日 09:00 起，可預約未來 3 個月內使用。
*舉例說明：2023 年 1 月 1 日開放 2023 年 1 月~2023 年 3 月預約；2023 年 2 月 1 日開放 2023 年 2 月~2023 年 4 月預約；依此類推)
2. 變更及取消方式：變更及取消須透過「肯驛國際」客服中心取消，相關取消費用依「肯驛國際」現行辦法執行變更及取消規範如下：
 - 居家清潔服務日(不含)前 7 個日曆天通知辦理取消，已收取之費用全額退費，權益返還。
 - 居家清潔服務日(不含)前 2 個日曆天至前 6 個日曆天通知辦理取消，將向服務申請者收 300 元取消費，權益返還。
 - 居家清潔服務日前 1 個日曆天內通知辦理取消，已收取之費用不退還，且權益視同已使用。
 - 變更居家清潔日限變更乙次，須於服務前 2 個日曆天通知辦理，其異動後之日期仍須符合 7 個工作天前預約，惟變更後之服務日期須於原預約之居家清潔日 30 天內服務完成，如經異動後不得取消，如需取消，已收取之費用不退還且權益視同已使用。
 - 如該預約當日之服務雙方發生天災、地變或等不可抗力之情事，可變更/取消乙次(權益返還)。

◆ 注意事項

1. 本服務限本人預約及使用，且不得與其他優惠合併使用。
2. 預約時須取得預約成功簡訊，該預約才算完成；如未收到預約成功簡訊須再重新預約。
3. 請於服務當日出示預約成功簡訊供清潔人員確認，若未於預約當日清潔，已收取之費用不退還且將視同本優惠已使用，恕無法退費。
4. 服務範圍除宜蘭、花蓮、台東、偏遠區域及台灣離島，台灣本島皆可服務。
5. 本服務每次預約為 4 小時 1 位清潔人員，若服務超過 8 小時可預約 2 位管家服務，每位管家工作 4 小時得休息 1 小時，相關細節將由清潔人員與您溝通。

6. 如遇預約日額滿無法預定或因其他因素無法預約時，客服人員會主動連絡協助更改至其他日期施作居家清潔的服務。
7. 農曆春節期間(除夕~初五)不提供服務。
8. 居家清潔時數加購：保戶享居家清潔平假日免費四小時專案服務，可另加購居家清潔時數，平日每人每小時 600 元之優惠價格，如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前兩個月屬旺季，旺季時段每人每小時 800 元。
9. 本優惠不包含下列服務項目及特殊清潔，如下表說明：

項目	說明
1	具危險性（如高樓）的窗戶外側、外牆，高處吊燈拆洗，戶外採光罩清洗
2	景觀窗（無法爬出外牆清窗，僅內部清潔為主）、窗簾拆卸清洗
3	大量的噴漆、水泥塊、溢膠及大量的除膠
4	半身大小或超過半身大小的窗戶玻璃
5	冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機整台拆卸、瓦斯爐芯細部拆洗
6	非法、危險物品清潔整理 古董、瓷器、模型等貴重物品收納整理
7	寵物排泄物及重度汙染區域清潔、危險化學物質處理（例如：強酸強鹼）
8	無輔助情況下的高處、天花板、窗戶清潔
9	消毒、除蟲害（昆蟲、跳蚤、白蟻等等）
10	地毯深度清潔及刷洗（提供基本除塵）
11	垃圾清運工作（若大樓內有設置垃圾桶可幫忙打包丟棄，請客戶準備垃圾袋）
12	有害人體之工作環境（例如：惡臭、高溫。*不處理排泄物）
13	須單獨移動或抬起超過十公斤的大型家具或重物
14	車庫清潔（基本掃除除外）或庭院整頓清潔
15	不跪擦地板、擦拭藝術品、骨董、昂貴紀念品等
16	有危險之工作場所，如無立足點、欄杆低於腰部等，不在服務範圍內
17	家中須特別留意之地方，請事先告知管家，如：風水、寵物、易碎物品等

10. 因每個人家中的清潔程度不同，對於清潔的需求也不盡相同，故請斟酌自家情況評估時數，但實際清潔時數仍依現場狀況而定。清潔人員會於服務前一日以電話聯繫，先行溝通清潔內容與您期待的清潔目標。
11. 清潔人員到現場後，會主動與您確認重點打掃項目及排序（如廚房>浴室>客廳.....等），並儘可能依照溝通內容完成服務。

12. 為保障雙方權益，建議您於服務當日留在家中，並於服務完成後協助驗收，以免您的家人因不瞭解服務狀況及您的清潔需求，造成雙方的認知不同。
13. 如有貴重物品請先行收妥，服務完成後會請您再次檢查貴重物品存放狀況，清潔人員離開後，若有物品遺失，恕不負責。
14. 服務過程中，如確實為清潔人員不慎而造成的物品損壞，應立即現場告知，合作廠商將依責任輕重進行相關賠償，如於服務完成後七天內未提出異議，則視同放棄權益，不得再要求賠償。
15. 本服務不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與其他優惠合併使用。
16. 本服務係由「肯驛國際」提供；如對服務有任何爭議，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
17. 法國巴黎人壽保有隨時變更或終止之權利，如有異動，以法國巴黎人壽官方網站公告為準，恕不另行通知。