



## 電子保單 Q & A

### 1. 什麼是電子保單？

將保單內容以電子檔案方式保存，經第三方公正機構認證之電子化保單，法律效力與紙本保單完全一樣。

- A. 快速又便利：承保後即可透過簡訊及 e-mail（如有提供），收到電子保單寄送通知，及利用網路下載電子保單檔案。
- B. 環保愛地球：響應無紙化、節能減碳，並避免紙本保單之保存或遺失的問題。
- C. 安全有保障：電子檔案經過數位簽章認證，下載後以密碼開啟。
- D. 區塊鏈服務：未來保戶還可利用壽險公會的區塊鏈服務，線上查詢保戶於各家保險公司的電子保單，並可驗證電子保單之真偽。

### 2. 什麼條件才可以申請電子保單？

要保人為 18 足歲(含)以上之自然人者，即可申請電子保單。要保人選擇保單類型為電子保單時，要保人手機為必要申請資訊。

### 3. 什麼時候可以下載電子保單？

承保後我們會透過簡訊及依您投保時所留存 e-mail（如有提供）寄送電子保單發單通知，當您收到通知後，立即點選電子保單簽收網頁連結，進行電子保單簽收暨下載作業。(申請時，請務必核對確認手機及電子郵件信箱(Email address)聯絡資料正確性，以利通知。)

### 4. 電子保單簽收完成後，可以重覆下載嗎？

在保單有效期限內，保戶可隨時至法國巴黎人壽「My Cardif 巴黎線上保戶專區」下載電子保單。但若保障期滿、保單效力已終止或解約者，則無法於此專區瀏覽及下載。

### 5. 電子保單的安全性如何？

本公司每份電子保單都經過第三方認證機構「中華民國人壽保險商業同業公會」進行數位簽章，採最高標準進行傳輸資料加密及把關，確保電子保單內容不被竄改。



**6. 若電子保單遺漏簽收時，該怎麼辦？**

本公司於電子保單出單後之第五個、第十五個日曆天，會透過簡訊及 e-mail（如有提供）提醒保戶盡速完成電子保單之簽收。若要保人於法國巴黎人壽發送電子保單發單通知後逾三十個日曆天仍未完成簽收電子保單者，法國巴黎人壽將改以紙本保單郵寄至新契約投保文件所載之要保人住所地址。

**7. 當保戶選擇電子保單，申請契撤、解約等相關作業，需檢附電子保單嗎？**

當保戶選擇電子保單，如申請契撤、解約等相關作業，仍需用紙本提出申請（申請表格將會加入電子保單選項），保戶則無需附電子保單回來。