

4-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

民國 111 年、112 年及 113 年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	111 年		112 年		113 年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註 1)	3	18	1	14	1	20
簽單契約總件(人)數 (註 2)	473,411	473,411	450,152	450,152	429,741	429,741
申請評議比率 (註 3)	0.06336988	0.38021930	0.02221472	0.03110060	0.02326983	0.46539660
平均處理天數	21.86		6.2		3.95	

註：

1. 申請評議案件=以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數=個人保險有效契約總件數+團體保險有效契約總人數。
3. 申請評議比率=【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】\*10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心