

4-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

民國 112 年、113 年及 114 年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	112 年		113 年		114 年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註 1)	1	14	1	20	4	16
簽單契約總件(人)數 (註 2)	450,152	450,152	429,741	429,741	425,201	425,201
申請評議比率 (註 3)	0.02221472	0.3110060	0.02326983	0.46539660	0.09407316	0.37629262
平均處理天數	6.2		3.95		4.75	

註：

1. 申請評議案件＝以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數＝個人保險有效契約總件數＋團體保險有效契約總人數。
3. 申請評議比率＝【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】＊10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心