

# 分紅保單 尊榮服務



## 尊榮服務資格

下表所列專案之新契約保單，符合下表條件1（保費指標）及條件2（數位指標），即可使用本尊榮服務。

條件1：保費指標		條件2：數位指標
專案	年繳化保費 <sup>註1</sup>	申請電子保單 <sup>註2</sup>
鴻運旺旺來	新台幣40萬元以上	✓
鴻運雙享、豐收雙享、鴻運金喜	新台幣150萬元以上	
美添鴻運	美金5萬元以上	

註1:年繳化保費 = 月繳保費 × 12、季繳保費 × 4、半年繳保費 × 2

註2:保戶如於投保時申請電子保單需完成保單簽收，系統才會認定符合條件2(數位指標)

## 尊榮服務項目

### 服務項目（二擇一）

家事服務 1次  
(預約次數每次係以4小時/ 1位管家為計算)

機場接送服務 2次  
(台灣（國際線）機場接送次數，  
係以「接機」或「送機」分開計算次數。)

※完整服務內容請詳後方「家事服務說明」及「機場接送服務說明」

## 尊榮服務提供期間

專案	繳別	服務提供期間
鴻運雙享 、豐收雙享 、美添鴻運 、鴻運金喜	年繳	符合尊榮服務資格之保戶(要保人)，於保單生效日30日起契約為有效狀態，保戶(要保人)於保單生效日30日至第2保單年度享有尊榮服務。(範例一)
	半年/季/月繳	符合尊榮服務資格之保戶(要保人)，於第1保單年度第11個保單周月日起契約為有效狀態，保戶(要保人)於第2及第3保單年度享有尊榮服務。(範例二)
鴻運旺旺來	年/半年/季/月繳	

範例一：

2024/10/1保單生效日後30日起判斷  
符合尊榮服務資格且為有效保單，於保單生效日後  
30日至第2保單年度享有尊榮服務

保單生效日後30日      第2保單週年日

2024/9/1      2024/10/1      2026/8/31  
保單生效日      尊榮服務生效日      尊榮服務申請到期

範例二：

2025/8/1第11保單周月日起判斷  
符合尊榮服務資格且為有效保單，於第2及第3保單  
年度享有尊榮服務

第1保單周年日      第3保單週年日

2024/9/1      2025/9/1      2027/8/31  
保單生效日      尊榮服務生效日      尊榮服務申請到期

## 注意事項

- 1.本服務係依保費指標、數位指標及服務提供期間計算使用尊榮服務次數，每張保單(保單號碼)最多享1次尊榮服務(可選擇家事服務1次或機場接送2次)，且限於服務提供期間使用完畢，不予以延後或累計。
- 2.本服務並非保險契約之權利義務，法國巴黎人壽保有隨時變更或終止之權利，如有異動，以法國巴黎人壽官方網站公告為準，恕不另行通知。
- 3.本服務由法國巴黎人壽與肯驛國際合作，於符合前述尊榮服務資格之保戶，於該服務提供期間，可以透過肯驛國際申請及預約安排指定之尊榮服務項目。本服務係由特約廠商肯驛國際提供與執行，對於保戶與肯驛國際預約及履行服務過程所生本服務相關爭議，應由服務申請者與肯驛國際自行溝通處理，概與法國巴黎人壽無關。
- 4.如有加購服務時數或提供加價服務之需求，額外產生之費用應由服務申請者依肯驛國際相關規範自行支付。申請及預約方式與其他詳細規範，請致電肯驛國際服務專線洽詢：(04) 2206-5281或參閱法國巴黎人壽官網說明。

## Q & A



Q1

請問尊榮服務的次數是以「累計年繳化保費」判定嗎？

不是，尊榮服務資格需符合條件1(保費指標)及條件2(數位指標)，其中條件1(保費指標)係以投保當時新契約的年繳化保費判定，無法累計。



Q2

請問每張保單最多可享幾次尊榮服務呢？

每張保單(保單號碼)依其符合之資格最多享有1次尊榮服務。



Q3

請問尊榮服務的使用期限是多久？

尊榮服務提供期間請參照DM說明，如逾期未使用完無法遞延或累計。



Q4

我在2023年12月18日投保「鴻運旺旺來」保單(保費約新台幣100萬元)，2024年9月1日再投保「鴻運雙享」保單(保費約新台幣200萬)，也都有申請電子保單，這樣可以享有幾次尊榮服務？

兩張保單皆享有1次尊榮服務，合計為2次尊榮服務；然而個別保單之服務提供期間仍應依DM說明辦理。



Q5

請問保單解約後還可以使用剩餘的尊榮服務次數嗎？

本服務須在保單有效狀態且於服務提供期間內始能申請使用。



Q6

若符合保費條件卻未申請電子保單，可否享有尊榮服務？

尊榮服務資格需同時符合保費條件及數位條件，若未申請使用電子保單，則不符合服務資格而無法使用尊榮服務。



Q7

請問我已使用了1次機場接送，下一次可以改選家事服務嗎？

依相關規定尊榮服務為機場接送2次或家事服務1次(二擇一)，經保戶申請使用第一次服務後則無法再變更尊榮服務項目。



Q8

如欲詢問更詳細的尊榮服務內容、除外項目、收費等問題之聯繫資料及窗口？

請洽特約廠商-肯驛國際客戶服務專線 (04)2206-5281。

### 法國巴黎人壽，來自法國的銀行保險專家

法國巴黎人壽，隸屬歐洲領導品牌法國巴黎銀行集團，提供儲蓄型與保障型商品等保險服務，在台灣與超過50家的金融機構合作，是投資型保險和信用保障保險在銀行保險通路的領導者。

法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司  
110 台北市信義區信義路五段7號79樓  
0800-012-899



分紅保單尊榮服務 第2頁/共7頁



BNP PARIBAS CARDIF  
法國巴黎人壽

The insurer  
for a changing  
world

# 家事服務說明

## ★ 服務區域、時間與項目

服務區域	服務時間	服務項目	服務內容
台灣本島 (宜蘭、 花蓮、台 東、離島 、偏遠區 域及山 區除外)	上午 8:00~ 晚上 10:00	一般住家 型居家 清潔	<ul style="list-style-type: none"><li>● 客廳 大門、鞋櫃、冷氣外觀及濾網、地板、家具擺飾除塵擦拭、雜物收納</li><li>● 臥室 化妝台、書桌、床單更新</li><li>● 浴室 磁磚縫隙磚面去黴除斑、馬桶、浴缸、門板把手、玻璃鏡面、地面、洗手台</li><li>● 廚房 天花板、磁磚壁面、瓦斯爐台、排油煙機擦拭、流理台、地板、櫥櫃外部、冰箱</li><li>● 居家窗鏡 窗戶或百葉窗內側、窗框、窗溝、鏡子之擦拭(安全考量窗戶擦拭不拆卸)</li><li>● 陽台 雜物整理、地面洗淨、磁磚壁面</li></ul>

### 除外事項說明：

- 1.若清潔人員至現場確認服務地點為裝潢環境、辦公環境、商用門店或搬家前後的空屋清潔等非居家空間，恐無法為您服務，將現場直接取消該筆預約，並且優惠視同已使用，敬請您於預約時務必特別留意清潔地點是否有為居住事實之一般住家型的居家清潔。
- 2.家中須特別留意之地方請事先告知清潔人員，如：風水、寵物、易碎物品等。
- 3.藝術品、骨董、昂貴紀念品等，不提供清潔服務。

## ★ 使用規範

- 1.預約時間：本優惠須於 7 個工作天前(不含居家清潔當日)預約，開放預約時間為每月 1日 09:00 起，可預約未來 3 個月內使用。  
\*舉例說明：2025 年 1 月 1 日開放 2025 年 1 月~2025 年 3 月預約；2025 年 2 月 1 日開放 2025 年 2 月~2025 年 4 月預約；依此類推。
- 2.變更及取消方式：變更及取消須透過「肯驛國際」客服中心取消，相關取消費用依「肯驛國際」現行辦法執行變更及取消規範如下：
  - (1)居家清潔服務日(不含)前 7 個日曆天通知辦理取消，已收取之費用全額退費，權益返還。
  - (2)居家清潔服務日(不含)前 2 個日曆天至前 6 個日曆天通知辦理取消，將向服務申請者收 300 元取消費，權益返還。
  - (3)居家清潔服務日前 1 個日曆天內通知辦理取消，已收取之費用不退還，且權益視同已使用。
  - (4)變更居家清潔日限變更乙次，須於服務前 2 個日曆天通知辦理，其異動後之日期仍須符合 7 個工作天前預約，惟變更後之服務日期須於原預約之居家清潔日 30 天內服務完成，如經異動後不得取消，如需取消，已收取之費用不退還且權益視同已使用。
  - (5)如該預約當日之服務雙方發生天災、地變或等不可抗力之情事，可變更/取消乙次(權益返還)。



## ★ 注意事項

1. 本服務限本人預約及使用，且不得與其他優惠合併使用。
2. 預約時須取得預約成功簡訊，該預約才算完成；如未收到預約成功簡訊須再重新預約。
3. 請於服務當日出示預約成功簡訊供清潔人員確認，若未於預約當日清潔，已收取之費用不退還且將視同本優惠已使用，恕無法退費。
4. 服務範圍除宜蘭、花蓮、台東、偏遠區域及台灣離島，台灣本島皆可服務。
5. 本服務每次預約為 4 小時 1 位清潔人員，並使用一次服務次數；若服務超過 8 小時可預約 2 位管家服務，每位管家工作 4 小時得休息 1 小時，其服務次數之計算及相關細節將由清潔人員與您溝通。
6. 如遇預約日額滿無法預定或因其他因素無法預約時，客服人員會主動連絡協助更改至其他日期施作居家清潔的服務。
7. 農曆春節期間(除夕~初五)不提供服務。
8. 居家清潔時數加購：保戶享居家清潔平假日每次享有免費 4 小時專案服務，可另加購居家清潔時數，平日每人每小時 600 元之優惠價格，如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前兩個月屬旺季，旺季時段每人每小時 800 元。
9. 本優惠不包含下列服務項目及特殊清潔，如下表說明：

項目	服務內容
1	具危險性（如高樓）的窗戶外側、外牆，高處吊燈拆洗，戶外採光罩清洗
2	景觀窗（無法爬出外牆清窗，僅內部清潔為主）、窗簾拆卸清洗
3	大量的噴漆、水泥塊、溢膠及大量的除膠
4	半身大小或超過半身大小的窗戶玻璃
5	冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機整台拆卸、瓦斯爐芯細部拆洗
6	非法、危險物品清潔整理 古董、瓷器、模型等貴重物品收納整理
7	寵物排泄物及重度汙染區域清潔、危險化學物質處理（例如：強酸強鹼）
8	無輔助情況下的高處、天花板、窗戶清潔
9	消毒、除蟲害（昆蟲、跳蚤、白蟻等等）
10	地毯深度清潔及刷洗（提供基本除塵）
11	垃圾清運工作（若大樓內有設置垃圾桶可幫忙打包丟棄，請客戶準備垃圾袋）
12	有害人體之工作環境（例如：惡臭、高溫。*不處理排泄物）
13	須單獨移動或抬起超過十公斤的大型家具或重物
14	車庫清潔（基本掃除除外）或庭院整頓清潔
15	不跪擦地板、擦拭藝術品、骨董、昂貴紀念品等
16	有危險之工作場所，如無立足點、欄杆低於腰部等，不在服務範圍內
17	家中須特別留意之地方，請事先告知管家，如：風水、寵物、易碎物品等

10. 因每個人家中的清潔程度不同，對於清潔的需求也不盡相同，故請斟酌自家情況評估時數，但實際清潔時數仍依現場狀況而定。清潔人員會於服務前一日以電話聯繫，先行溝通清潔內容與您期待的清潔目標。
11. 清潔人員到現場後，會主動與您確認重點打掃項目及排序（如廚房>浴室>客廳……等），並儘可能依照溝通內容完成服務。
12. 為保障雙方權益，建議您於服務當日留在家中，並於服務完成後協助驗收，以免您的家人因不瞭解服務狀況及您的清潔需求，造成雙方的認知不同。
13. 如有貴重物品請先行收妥，服務完成後會請您再次檢查貴重物品存放狀況，清潔人員離開後，若有物品遺失，恕不負責。
14. 服務過程中，如確實為清潔人員不慎而造成的物品損壞，應立即現場告知，合作廠商將依責任輕重進行相關賠償，如於服務完成後七天內未提出異議，則視同放棄權益，不得再要求賠償。
15. 本服務不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與其他優惠合併使用。
16. 本服務係由「肯驛國際」提供；如對服務有任何爭議，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
17. 法國巴黎人壽保有隨時變更或終止之權利，如有異動，以法國巴黎人壽官方網站公告為準，恕不另行通知。

# 機場接送服務說明

## ★ 台灣(國際線)機場專車接送

適用機場及加價項目表

單位：新台幣

區域	桃園機場	松山機場	清泉崗機場	小港機場					
	跨區加價	跨區加價	跨區加價	跨區加價					
宜蘭	免費	免費	\$2,250	\$4,550					
基隆			\$1,600	\$4,050					
台北			\$1,350	\$3,550					
新北			\$1,350	\$3,550					
桃園			\$750	\$3,050					
新竹			免費	免費	免費	\$2,850			
苗栗						\$2,550			
台中						免費			
南投									
彰化									
雲林							\$1,550	\$2,450	
嘉義							\$2,750	\$3,650	
台南							\$3,150	\$4,050	\$1,750
高雄							\$3,950	\$4,850	\$2,050
屏東							\$5,000	\$6,000	\$3,000
台東			\$6,550	\$6,850	-	\$4,550			
花蓮	\$3,950	\$4,350	-	\$7,550					

\*適用台灣(國際線)機場專車接送者，欲升級台灣(國際線)機場禮賓專車或七人座車，需另加收新台幣 300 元。

\*其他加價項目如嬰兒車、兒童增高墊等，請依肯譯國際報價為準。

## ★ 使用規範

- 預約時間：貴賓須於3個工作天前預約機場接送服務，春節及行政院人事行政局規定之連續假日須7個工作天前(不含預訂當日)預約。連續假日指含週六、日達3天(含)以上之假期。透過專屬預約電話預約(服務專線：04-2206-5281)，並於預約時提供法國巴黎人壽所制訂規格以確認資格。
- 預約行程變更/取消：
  - 變更時間/預約資料：
    - 預約之貴賓欲變更資料須於原約定時間前24小時來電服務專線；惟如遇春節或連續假期，則須於7個工作天前來電。
    - 若異動日期或增加安全座椅(增高座墊)則須於3個工作天前來電異動，連續假期須於7個工作天前來電。
    - 如未於可受理異動時間之前來電，則預約接送資料無法變更。
  - 取消預約：
    - 如欲取消接送行程，貴賓須於原約定時間前24小時，來電服務專線取消行程。
    - 24小時內取消者視同使用乙次服務，權益件則扣除權益，自費件須支付全部費用。
- 使用日前1日以簡訊將所派司機、車輛等相關資訊通知貴賓，並於貴賓所預約之時間準時於預約地點等候。
- 送機待時：依預約時間到達貴賓指定地點，貴賓本人或同行者如逾時30分鐘以上，則司機無法繼續等候且視同使用乙次服務；貴賓仍須支付費用。貴賓須待時接送，需視司機行程允許，第31分鐘起，每小時酌收待時費用NT\$300，不足一小時以一小時計算。肯驛國際保留接受貴賓待時接送權利。
- 接機待時：接機案件最長等候時間為60分鐘，若超過60分鐘以上，仍無法與貴賓聯繫，則視同貴賓已使用乙次服務，預訂費用將不退還；若貴賓須待時接送，需視司機行程允許，第61分鐘起，每小時酌收待時費用NT\$300，不足1小時以1小時計算，最長等候120分鐘(依航班實際抵達時間起算)。「肯驛國際」保留接受貴賓待時接送權利。
- 接或送地點：由貴賓本人指定單一定點接或送服務。本項服務不會沿途接送其他貴賓或中途停靠、休息，若需沿途增加停靠點，須以順向為原則(送機-貴賓須先上車、接機-貴賓須最後下車)，加點停靠服務僅接受電話預約，恕不接受網路預約，停靠點之間的距離以5公里為限。「肯驛國際」保留接受貴賓加點停靠之權利。
- 車輛調度：如遇連續假期造成車輛調度問題時，「肯驛國際」得以計程車做為替代方案以順利完成接送服務，貴賓如未同意車輛調度的服務條款，將無法完成本項服務的預約。

## ★ 注意事項

1. 為維護後續乘客之權益及車內清潔，嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔、飲食以及攜帶寵物同行，貴賓若因上述情事或車內飲食，導致車輛毀損、髒亂或殘留異味，須由貴賓賠償相關修繕、清潔及營業損失費用 NT\$800 元。
2. 現場認證：限貴賓本人使用，上車前須出示本人身份證明文件（護照或三照之一）供司機認證，未出示視同自費預約，依定價八折收取機場接送費用。
3. 乘客保險：每趟接送服務「肯驛國際」均為乘客投保乘客險，每一位乘客之投保金額為300 萬元。
4. 同行人數：除限定貴賓本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限。（一車限定人數依交通法規規定，專屬預約網站「肯驛國際」保留接受同行人數之權利）
5. 行李裝載：為確保行車安全，轎車內空間僅限乘坐貴賓，所有行李（包含手提行李）皆必須放置後車廂，放置重要文件、護照、錢包……等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。
6. 特殊行李注意事項：
  - (1) 基於法令規定，法律明文規定禁止載運之違禁品，如毒品等，恕不接受預約，如遇貴賓自行攜帶，途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由貴賓自行負責。
  - (2) 如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同貴賓使用乙次服務，貴賓仍須支付費用。
  - (3) 易碎品/貴重物品排除條款：行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知，並請自行妥善包裝及負擔保管責任，如客戶評估可放置於後車廂，因而造成物品損壞或遺失，本公司將不負擔相關損害責任。
  - (4) 基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕載運。
  - (5) 特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。
7. 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務，恕不配合指定進入地下/立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點，如：搬運行李上/下樓。
8. 班機提早或延誤：接機服務如遇班機提早抵達，則依貴賓原預約時間提供服務，若班機延後則依機場公告之抵達時間提供服務，但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾四小時(含)抵達台灣則視同貴賓取消該次接機服務並保留權益。
9. 法國巴黎人壽保有隨時變更或終止之權利，如有異動，以法國巴黎人壽官方網站公告為準，恕不另行通知。

## ★ 承載人數及載運行李說明

1. 接送機安排之車輛：僅提供 2000C.C.(含)以上四人座高級車種接送服務，預約貴賓不得指定車輛廠牌，請於預約前請斟酌同行人數及行李數，若指定七人座車或進口車 BENZ/LEXUS，須另加收 NT\$300，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。
2. 兒童安全座椅加價說明：因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範，年齡 4 歲以下，且體重在十八公斤以下之兒童乘坐小客車，須使用安全座椅(增高座墊)乘坐。年齡 4~12 歲或體重逾十八公斤至三十六公斤以下之兒童，由貴賓視兒童本身之情況決定是否乘坐安全座椅(增高座墊)。
  - (1) 因車型限制，每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高座墊)。
  - (2) 若預約二張(含)安全座椅(增高座墊)須指定七人座車，並收車型加價 NT\$300。
  - (3) 兒童安全座椅(增高座墊)規格有三，請持卡人於預約時告知所需規格。嬰兒型(0~1 歲或體重未達十公斤)、幼童型(1~4 歲且體重在十公斤以上至十八公斤以下)、兒童增高坐墊(4~12 歲或體重逾十八公斤至三十六公斤以下，如其體型可依規定使用安全帶者，不在此限)。

嬰兒座椅示意圖



幼童座椅示意圖



增高坐墊示意圖



8. 為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量，預約本服務如欲攜帶寵物同行，貴賓須另支付 NT\$1,100【包含清潔費用(\$800)及七人座升車費(\$300)】，請於預約時主動告知並配合說明事項，若無法配合或未於預約時告知，恕無法提供寵物同行接送服務。

### a. 寵物籠尺寸說明：

- (a) 高：由地面至耳尖或頭頂（以較高者為準）。寵物自然站立時耳朵不可觸及箱頂。
- (b) 長：不得少於寵物身長加半高之總合。
- (c) 寬：不得少於寵物二倍肩寬。
- (d) 籠子空間大小必須足以讓寵物舒適的轉身、站立或躺下。

- b. 全程寵物須安置於籠內並放在七人座車行李區載運，每車寵物攜帶上限最多 2 隻，若寵物未超過 14 公斤，最多可以有兩隻裝在同一籠子中，超過 14 公斤則需以單一籠子託運。



9.乘載人數及行李件數說明：

車型	乘客人數上限	安全座椅數量限制	行李件數	備註說明
轎車	4	0	3 件(含)以內	可放 20 吋 3 件
	2	1		可放 25 吋 2 件
七人座	6	0	6 件(含)以內	可放 27 吋 2 件
	5	1		可放 29 吋 1 件
	4	2		特大行李箱(30 吋以上)最多承載 4 件

\* 請持卡人依照人數、安全座椅數及行李數，選擇適合車型。

\* 實際人數行李若超出預約登記之數量，超出之人數行李若無法乘載，須請持卡人自行處理，無法臨時更改車型。

● 20 吋登機箱(含)以上尺寸皆統稱為「大行李」，大行李尺寸說明如下，「紙箱」則不論大小均視為 1 件大行李。

1.行李尺寸

a.登機箱(20 吋)

b.中型箱(22~25 吋)

c.大型箱(26~29 吋)

d.特大型箱(30 吋以上)

2.小行李泛指可攜帶上飛機的手提袋、背包等。

3.特大型箱(30 吋以上)視為 2 件大行李，須請您在填寫機接預約資料時事先備註。

4.特殊行李，須登記為 1 件大行李，包含但不限於高爾夫球具、輪椅、娃娃車、圖畫、雪橇、衝浪板等，由於各特殊行李長度不一，請於預約時備註。

