

4-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

民國 105 年、106 年及 107 年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	105 年		106 年		107 年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註 1)	4	4	1	4	1	13
簽單契約總件(人)數 (註 2)	486491	486491	488716	488716	502251	502251
申請評議比率 (註 3)	0.08222146	0.08222146	0.02046178	0.08184713	0.01991036	0.25883473
平均處理天數	1.13		1.8		1.64	

註：

1. 申請評議案件＝以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數＝個人保險有效契約總件數＋團體保險有效契約總人數。
3. 申請評議比率＝【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】*10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心