

4-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

民國 106 年、107 年及 108 年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	106 年		107 年		108 年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註 1)	1	4	1	13	2	43
簽單契約總件(人)數 (註 2)	488716	488716	502251	502251	505,377	505,377
申請評議比率 (註 3)	0.02046178	0.02046178	0.01991036	0.25883473	0.03957442	0.85084996
平均處理天數	1.8		1.64		1.2	

註：

1. 申請評議案件＝以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數＝個人保險有效契約總件數＋團體保險有效契約總人數。
3. 申請評議比率＝【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】*10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心