

4-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

民國 108 年、109 年及 110 年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	108 年		109 年		110 年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註 1)	2	43	2	43	4	53
簽單契約總件(人)數 (註 2)	505,377	505,377	497,062	497,062	483,183	483,183
申請評議比率 (註 3)	0.03957442	0.85084996	0.04023643	0.86508323	0.08278437	1.09689290
平均處理天數	1.2		1.44		6.79	

註：

1. 申請評議案件＝以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數＝個人保險有效契約總件數＋團體保險有效契約總人數。
3. 申請評議比率＝【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】*10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心