

4-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

民國 109 年、110 年及 111 年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	109 年		110 年		111 年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註 1)	2	43	4	53	3	18
簽單契約總件(人)數 (註 2)	497,062	497,062	483,183	483,183	473,411	473,411
申請評議比率 (註 3)	0.04023643	0.86508323	0.08278437	1.09689290	0.06336988	0.38021930
平均處理天數	1.44		6.79		21.86	

註：

1. 申請評議案件＝以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數＝個人保險有效契約總件數＋團體保險有效契約總人數。
3. 申請評議比率＝【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】\*10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心