



部門組織

發言人 朱純儀(暫代)

代理發言人 朱純儀

總經理：黃宥甄(代理)

部門	負責人	職掌
法務部	張靜蓉	負責法律事務諮詢、合約、商品條款審閱及訴訟案件管理。
法令遵循部	薛冰芸	負責相關法令規章遵循業務，建立諮詢溝通管道，以有效傳達法令規章，俾對於法令規章之疑義得以迅速釐清，並落實法令遵循，督導、協調、監控防制洗錢及打擊資恐有關事務。
稽核室	許嘉敏	負責公司內部查核、規章執行查核作業。
風險管理部	林昆亭	負責公司經營及作業風險之監控、衡量及評估等執行。
營運總處	李學明	負責統籌壽險行政相關部門、客戶關係管理部、資訊部，資訊安全部及委外作業管理和採購等相關事務。
壽險行政處	江謝美甚	管理各項保單行政業務(包含新契約、理賠、及行政專案規劃等作業)、客戶諮詢管理(含客戶諮詢、保費及保全)及投資型商品暨通路行政作業。
保單行政部	蔡孟君	負責保單行政相關事務及專案之規劃、執行，支援協調保單行政單位各項作業，執行洗錢防制相關作業，處理保戶生調事務。
理賠部	黃培玉	負責處理保險事故的審查與保險金的核發作業，處理保戶生調事務。
新契約部	程煜詠	負責新契約文件受理、保單審核及發單作業、相關流程規劃。



部 門	負責人	職 掌
行政暨專案管理部	趙基盛	負責專案管理與洗錢防制相關行政作業執行。
客戶諮詢管理部	鄭維怡	負責保戶各項服務需求、保單險種變更、內容變更與保單效力維護、保單借款及各項諮詢服務、法令及非法令電訪作業、保險費收取作業。
客戶關係管理部	劉建邦	負責申訴作業、客戶關懷相關業務。
保全部	蕭麗敏	負責保戶各項服務需求、保單險種變更、內容變更與保單效力維護、保單借款工作。
投資型商品暨通路 行政部	楊秀萍	負責投資型保單資產管理、下單及評價作業及佣金給付作業。
資訊安全部	林志憲	負責規劃、監控及執行資訊安全管理作業。
資訊部	李學明(代)	統籌公司資訊資源、制定數位化策略、資訊系統佈署管理、系統需求分析與開發、資訊服務規範與作業程序制定、資訊專案管理及委外作業管理。
業務總處	葉晉嘉	督導銀行與經代通路之策略規劃、通路關係管理及商品行銷規劃。
銀行通路發展處	游靜怡	負責保險相關銀行業務管理、通路策略發展及產品行銷。
通路發展部	游靜怡(兼)	負責保險商品銷售之銀行通路開發及新商品上架推廣。
業務發展部	黃英棋	負責保險商品銷售之銀行行銷作業。
經代事業發展處	林意展	負責公司非銀行金融通路新市場之策略規劃與業務開發。
業務支援部	賴怡劭	負責銀行通路支援策略整合。
業務訓練部	許志騰	負責通路業務人員與公司業務部門相關訓練。
新商品業務部	黃東新	負責推動傳統型商品發展。
行銷暨公關處	王翰文(代)	制定商品、客群及品牌經營策略並執行數位發展專案



部 門	負責人	職 掌
商品行銷部	黃達昱	負責商品開發及行銷規劃、執行商品開發及管理。
策略規劃部	王翰文	公司整體策略執行、推展及追蹤之相關作業。
客戶暨數位行銷部	陳懿琬	負責客群經營及規劃保戶及通路夥伴增值服務及數位平台發展
公關廣宣部	朱純儀	負責公司品牌發展策略溝通及公關活動計劃執行。
精算財務總處	Jean-Baptiste Monnier	負責統籌財務及精算部門作業、並督導指揮投資部業務等相關事務。
投資部	廖正宏	負責自有資金投資業務及投資型保險連結標的業務。
財務處	梁婷婷(代)	統籌各項財務與會計作業，以及財務報表與管理報表編製與預算管控等。
財務部	徐鏘鋒	負責公司帳務、稅務、出納等業務、各項財務報表編製作業。
管理會計部	蔡坤達	負責公司財務管理報表、總公司財務相關報表編製、費用預算管理、財務經營績效及各項財務分析。
精算處	林宗佑	統籌商品精算、精算數理及資產負債管理之業務。
商品精算部	史育潔	負責商品開發、商品定價、商品報主管機關。
精算數理部	鍾聖清	負責責任準備金核算、再保險、經驗分析。
資產負債管理部	李一成	負責資產負債風險管理、市場風險分析。
資源管理處	陳靜怡	督導總務行政、公司資產維護保管、人力資源管理、人事規章制定。



部 門	負 責 人	職 掌
資源管理部	陳靜怡(兼)	負責總務行政、公司資產維護保管、人力資源管理、人事規章制定。