



部門組織

發言人 黃宥甄

代理發言人 無

總經理：黃宥甄(代理)

部 門	負責人	職 掌
法務部	張靜蓉	負責法律事務諮詢、合約、商品條款審閱及訴訟案件管理。
法令遵循部	薛冰芸	負責相關法令規章遵循業務，建立諮詢溝通管道，以有效傳達法令規章，俾對於法令規章之疑義得以迅速釐清，並落實法令遵循，督導、協調、監控防制洗錢及打擊資恐有關事務。
稽核部	許嘉敏	負責公司內部查核、規章執行查核作業。
風險管理部	林昆亭(兼)	負責公司經營及作業風險之監控、衡量及評估等執行。
營運總處	江謝美甚(代)	負責統籌壽險營運處及資訊營運處相關部門。
壽險營運處	江謝美甚	管理各項保單營運業務，包含新契約、理賠、客戶關係暨行政專案管理、客戶服務及投資型商品暨通路行政作業。
理賠部	黃培玉	負責處理保險事故的審查與保險金的核發作業，處理保戶生調事務。
新契約部	程煜詠	負責新契約文件受理、保單審核及發單作業、相關流程規劃。
客戶關係暨行政專案管理部	吳麗芬	負責公平待客、申訴作業、客戶關懷相關業務、專案管理與洗錢防制相關行政作業執行。
客戶服務部	鄭維怡	負責保戶各項服務需求、保單險種變更、內容變更與保單效力維護、保單借款及各項諮詢服務、法令及非法令電訪作業、保險費收取作業。



部 門	負責人	職 掌
投資型商品暨通路 行政部	楊秀萍	負責投資型保單資產管理、下單及評價作業及佣金給付作業。
資訊營運處	Boris Palcy(兼)	統籌公司資訊資源、制定數位化策略、系統需求分析與開發與作業程序制定、資訊專案管理並規劃、監控及執行資訊支援服務、委外作業及資訊安全管理作業。
資訊安全部	林志憲	負責規劃、監控及執行資訊安全管理作業。
資訊服務部	沈省融	統籌公司資訊資源、制定數位化策略、系統需求分析與開發與作業程序制定、資訊專案管理。
支援服務部	陳韋強	負責規劃、監控及執行資訊支援服務及委外作業相關管理作業。
業務總處	葉晉嘉	督導銀行與經代通路之策略規劃、通路關係管理及商品行銷規劃。
銀行通路發展處	游靜怡	負責保險相關銀行業務管理、通路策略發展及產品行銷。
通路發展部	游靜怡(兼)	負責保險商品銷售之銀行通路開發及新商品上架推廣。
業務發展部	黃英棋	負責保險商品銷售之銀行行銷作業。
經代事業發展處	林意展	負責公司非銀行金融通路新市場之策略規劃與業務開發。
經代通路業務發展 部	李尚承	負責公司非銀行金融通路新市場之行銷策畫與業務開發。
業務支援部	賴怡劭	負責銀行通路支援策略整合。
業務訓練部	許志騰	負責通路業務人員與公司業務部門相關訓練。
行銷暨公關處	林冠秀	制定商品、客群及品牌經營策略並執行數位發展專案。
商品行銷部	林冠秀(兼)	負責商品開發及行銷規劃、執行商品開發及管理；投資型保險連結標的。
企業創新暨公關部	柯丁輔(代)	負責客群經營及規劃保戶及通路夥伴增值服務及數位平台發展；公司品牌發展策略溝通及公關活動計劃執行。



部 門	負責人	職 掌
精算財務總處	Jean-Baptiste Monnier	負責統籌財務及精算部門作業、並督導指揮投資部業務等相關事務。
投資暨資產負債管理部	李享宗	負責自有資金投資管理業務及資產負債管理、市場風險分析業務。
財務處	梁婷婷(代)	統籌各項財務與會計作業，以及財務報表與管理報表編製與預算管控等。
會計部	徐鏐鋒	負責公司帳務、稅務、出納等業務、各項財務報表編製作業。
管理會計部	蔡坤達	負責公司財務管理報表、總公司財務相關報表編製、費用預算管理、財務經營績效及各項財務分析。
會計內控與專案部	許郁青	負責統籌財務及會計相關內部控制制度及遵循作業，以及財務專案管理。
精算處	Jean-Baptiste Monnier(兼)	統籌商品精算、精算數理之業務。
商品精算部	史育潔	負責商品開發、商品定價、商品報主管機關。
精算數理部	鍾聖清	負責責任準備金核算、再保險、經驗分析。
資源管理處	陳靜怡	督導總務行政、公司總務資產維護保管、人力資源管理、人事規章製定。
人力資源部	陳靜怡(兼)	負責人力資源規劃與管理、組織發展、招募任用、薪酬福利、績效管理、員工關係與勞資事務、人事規章製定。
管理部	許正明	負責總務行政、公司總務資產維護保管。