



## 部門組織

| 總經理：戴朝暉     |        |  |
|-------------|--------|--|
| 部門          | 負責人    | 職 掌  |
| 法務部         | 張靜蓉    | 負責法律諮詢、法規監測及法律風險控管作業。  |
| 法令遵循部       | 吳士琪    | 負責相關法令規章遵循業務，建立諮詢溝通管道，以有效傳達法令規章，俾對於法令規章之疑義得以迅速釐清，並落實法令遵循。              |
| 稽核室         | 許嘉敏    | 負責公司內部查核、規章執行查核作業。   |
| 壽險行政處       | 劉若綺    | 管理各項保單行政業務(包含新契約、保全、理賠、及行政專案規劃等作業)、客戶諮詢管理(含客戶諮詢、保費及申訴作業)及投資型商品暨通路行政作業。 |
| 保單行政部       | 蔡孟君    | 負責保單行政相關事務及專案之規劃、執行，支援協調保單行政單位各項作業，執行洗錢防制相關作業，處理保戶生調事務。                |
| 保全部         | 黃淑卿    | 負責保戶各項服務需求、保單險種變更、內容變更與保單效力維護、保單借款工作。                                  |
| 理賠部         | 黃培玉    | 負責處理保險事故的審查與保險金的核發作業，處理保戶生調事務。   |
| 新契約部        | 程煜詠    | 負責新契約保單審核及發單作業、相關流程規劃。   |
| 行政暨專案管理部    | 蔡孟君(代) | 負責新契約文件受理、行政專案管理與 KYC 相關作業執行。  |
| 客戶諮詢管理部     | 鄭維怡    | 負責申訴作業及管理各項諮詢服務、法令及非法令電訪作業、申訴作業、保險費收取作業。                               |
| 投資型商品暨通路行政部 | 楊秀萍    | 負責投資型保單資產管理、下單及評價作業及佣金給付作業。  |
| 風險管理部       | 蘇俊升    | 負責公司經營及作業風險之監控、衡量及評估等執行。   |
| 新市場業務部      | 黃東新    | 負責公司非傳統金融通路新市場之策略規劃與業務開發。  |
| 通路發展部       | 游靜怡    | 負責保險商品銷售之銀行通路開發及新商品上架推廣。   |



| 部 門        | 負 責 人 | 職 掌  |
|------------|-------|--|
| 業務發展部      | 黃英棋   | 負責保險商品銷售之銀行行銷作業。   |
| 業務支援部      | 賴怡劭   | 負責銀行通路支援策略整合。  |
| 業務訓練部      | 許志騰   | 負責通路業務人員與公司業務部門相關訓練。   |
| 商品行銷暨公關部   | 曾崇育   | 負責制定商品開發及保險連結投資標的管理及行銷策略、執行商品及投資標的開發及管理。<br>負責公司品牌發展策略溝通及公關活動計劃執行。 |
| 策略規劃暨市場分析部 | 陳彥維   | 負責市場情資蒐集及分析，協助新業務企劃及數位發展專案。  |
| 投資部        | 張淑貞   | 負責自有資金投資業務。  |
| 財務部        | 徐鏘鋒   | 負責公司帳務、稅務、出納等業務、財務報表編製及預算編製與分析作業。                                  |
| 精算部        | 林碧華   | 負責責任準備金核算作業、再保作業、商品規劃、費率精算、商品送審作業、資產負債管理。                          |
| 資源管理部      | 涂昶辰   | 負責總務行政、公司資產維護保管、人力資源管理、人事規章製定。                                     |
| 資訊部        | 陳昶利   | 統籌公司資訊資源、制定數位化策略、資訊系統佈署管理、系統需求分析與開發、資訊服務規範與作業程序制定。                 |