



部門組織

總經理：戴朝暉		
部門	負責人	職掌
法務部	張靜蓉	負責法律諮詢、法規監測及法律風險控管作業。
法令遵循部	薛冰芸	負責相關法令規章遵循業務，建立諮詢溝通管道，以有效傳達法令規章，俾對於法令規章之疑義得以迅速釐清，並落實法令遵循，督導、協調、監控防制洗錢及打擊資恐有關事務。
稽核室	許嘉敏	負責公司內部查核、規章執行查核作業。
風險管理部	蘇俊升	負責公司經營及作業風險之監控、衡量及評估等執行。
營運總處	李學明	負責統籌壽險行政相關部門、客戶關係管理部以及資訊部門的相關功能營運、業務推行與專案規劃等相關事務。
壽險行政處	高昭文	管理各項保單行政業務(包含新契約、理賠、及行政專案規劃等作業)、客戶諮詢管理(含客戶諮詢、保費及保全)及投資型商品暨通路行政作業。
保單行政部	蔡孟君	負責保單行政相關事務及專案之規劃、執行，支援協調保單行政單位各項作業，執行洗錢防制相關作業，處理保戶生調事務。
理賠部	黃培玉	負責處理保險事故的審查與保險金的核發作業，處理保戶生調事務。
新契約部	程煜詠	負責新契約文件受理、保單審核及發單作業、相關流程規劃。
行政暨專案管理部	趙基盛	負責專案管理與洗錢防制相關行政作業執行。
客戶諮詢管理部	鄭維怡	負責保戶各項服務需求、保單險種變更、內容變更與保單效力維護、保單借款及各項諮詢服務、法令及非法令電訪作業、保險費收取作業。
客戶關係管理部	劉建邦	負責申訴作業、客戶關懷相關業務。



保全部	蕭麗敏	負責保戶各項服務需求、保單險種變更、內容變更與保單效力維護、保單借款工作。
-----	-----	---------------------------------------

部 門	負責人	職 掌
投資型商品暨通路行政部	楊秀萍	負責投資型保單資產管理、下單及評價作業及佣金給付作業。
資訊部	李學明 (兼)	統籌公司資訊資源、制定數位化策略、資訊系統佈署管理、系統需求分析與開發、資訊服務規範與作業程序制定。
經代事業發展部	林意展	負責公司非傳統金融通路新市場之策略規劃與業務開發。
通路發展部	游靜怡	負責保險商品銷售之銀行通路開發及新商品上架推廣。
業務發展部	黃英棋	負責保險商品銷售之銀行行銷作業。
業務支援部	賴怡劭	負責銀行通路支援策略整合。
業務訓練部	許志騰	負責通路業務人員與公司業務部門相關訓練。
商品行銷暨公關部	陳令佳 (代)	負責制定商品開發及行銷策略、執行商品開發及管理。負責公司品牌發展策略溝通及公關活動計劃執行。負責市場情資蒐集及分析，協助新業務企劃及數位發展專案。
投資部	廖正宏	負責自有資金投資業務及投資型保險連結標的業務。
財務部	徐鏘鋒	負責公司帳務、稅務、出納等業務、各項財務報表編製作業。
精算部	林碧華	負責責任準備金核算作業、再保作業、商品、費率精算、商品送審作業、資產負債管理。
資源管理部	許勝淵	負責總務行政、公司資產維護保管、人力資源管理、人事規章制定。