



## 部門組織

總經理：戴朝暉		
部門	負責人	職 掌
法務部	張靜蓉	負責法律諮詢、法規監測及法律風險控管作業。
法令遵循部	薛冰芸	負責相關法令規章遵循業務，建立諮詢溝通管道，以有效傳達法令規章，俾對於法令規章之疑義得以迅速釐清，並落實法令遵循，督導、協調、監控防制洗錢及打擊資恐有關事務。
稽核室	許嘉敏	負責公司內部查核、規章執行查核作業。
風險管理部	蘇俊升	負責公司經營及作業風險之監控、衡量及評估等執行。
營運總處	李學明	負責統籌壽險行政相關部門、客戶關係管理部以及資訊部門的相關功能營運、業務推行與專案規劃等相關事務。
壽險行政處	高昭文	管理各項保單行政業務(包含新契約、理賠、及行政專案規劃等作業)、客戶諮詢管理(含客戶諮詢、保費及保全)及投資型商品暨通路行政作業。
保單行政部	蔡孟君	負責保單行政相關事務及專案之規劃、執行，支援協調保單行政單位各項作業，執行洗錢防制相關作業，處理保戶生調事務。
理賠部	黃培玉	負責處理保險事故的審查與保險金的核發作業，處理保戶生調事務。
新契約部	程煜詠	負責新契約文件受理、保單審核及發單作業、相關流程規劃。
行政暨專案管理部	趙基盛	負責專案管理與洗錢防制相關行政作業執行。
客戶諮詢管理部	鄭維怡	負責保戶各項服務需求、保單險種變更、內容變更與保單效力維護、保單借款及各項諮詢服務、法令及非法令電訪作業、保險費收取作業。
客戶關係管理部	劉建邦	負責申訴作業、客戶關懷相關業務。



部 門	負責人	職 掌
保全部	蕭麗敏	負責保戶各項服務需求、保單險種變更、內容變更與保單效力維護、保單借款工作。
投資型商品暨通路行政部	楊秀萍	負責投資型保單資產管理、下單及評價作業及佣金給付作業。
資訊部	李學明 (兼)	統籌公司資訊資源、制定數位化策略、資訊系統佈署管理、系統需求分析與開發、資訊服務規範與作業程序制定。
經代事業發展部	林意展	負責公司非傳統金融通路新市場之策略規劃與業務開發。
銀行通路業務處	葉晉嘉	負責銀行保險相關業務、通路策略及產品行銷。
通路發展部	游靜怡	負責保險商品銷售之銀行通路開發及新商品上架推廣。
業務發展部	黃英棋	負責保險商品銷售之銀行行銷作業。
業務支援部	賴怡劭	負責銀行通路支援策略整合。
業務訓練部	許志騰	負責通路業務人員與公司業務部門相關訓練。
商品行銷暨公關部	陳令佳 (代)	負責制定商品開發及行銷策略、執行商品開發及管理。 負責公司品牌發展策略溝通及公關活動計劃執行。 負責市場情資蒐集及分析，協助新業務企劃及數位發展專案。
投資部	廖正宏	負責自有資金投資業務及投資型保險連結標的業務。
財務部	徐鏘鋒	負責公司帳務、稅務、出納等業務、各項財務報表編製作業。
精算部	林碧華	負責責任準備金核算作業、再保作業、商品、費率精算、商品送審作業、資產負債管理。
資源管理部	許勝淵	負責總務行政、公司資產維護保管、人力資源管理、人事規章制定。