保險理賠受益人安心陪伴

法國巴黎人壽專注於提供保險方案，保護客戶財務安全；更重視客戶需求，在提供理賠給付之後，仍持續關注客戶後續需求，特提供以下兩大類受益人安心陪伴服務，陪伴客戶邁向未來!

法國巴黎人壽理賠部特別安排社工師或心理諮商師致電受益人表達慰問與關心，提供適當的諮詢與建議；受益人亦可以進一步透過電話方式尋求悲傷輔導、正念訓練、心理諮詢、長照資源轉介等服務協助。

身故受益人安心陪伴

至親家人離開人世，面對喪親，您心理所承受的痛苦，我們感同身受!遭逢所愛的人離世，法國巴黎人壽除了提供迅速的理賠服務外，更希望能夠協助家屬面對哀傷的過程，透過陪伴走出喪親之痛，適應新的生活。在哀傷的過程中，接受親人過世的事實，並以坦然開放的態度去面對之後所帶來的轉變是十分重要的。法國巴黎人壽所提供的「安心陪伴悲傷輔導服務」，透過專業人士的陪伴與協助，扶持家屬走過低潮!

失能\重疾受益人安心陪伴

因意外傷害不幸導致失能、或罹患癌症、重大疾病的客戶，面對自己失去部分身體功能或失去健康，心情上需要重新調適。若無法順利調適，可能延緩這些保戶恢復應有工作、家庭及社會的功能時間。法國巴黎人壽藉由提供資源轉介服務，協助客戶調整面對疾病或失能的生活所需要的心理訪談協助、或是提供長期照護資源轉介，這些都是罹病或失能的客戶在理賠以外的需求。其中，正念訓練服務，則是透過專業顧問經由電話上引導進行練習呼吸覺察及聽聲音覺察等練習；透過不加評判的態度，刻意留心覺察練習，鼓舞自己並發現自己內在仍有的資源與能力，以展開自我療癒，為自己的身心健康多一份照顧與關懷。

服務項目與適用對象

適用對象： 身故保險金受益人 失能保險金、意外傷害第二至十一級失能保險金、傷害失能保險金、全身紅斑性狼瘡醫療保險金、重大疾病保險金、重大傷病保險金、初次罹患初期\輕度\重度癌症保險金之受益人(即被保險人本人)	
安心陪伴電訪關懷	由社工或心理諮商背景專業人員個案評估，評估個案情況並提供適合社會資源或適合的情緒或健康關懷服務措施。
安心陪伴輔導服務(一對一顧問電話諮詢)	由個案管理師評估個案需求，針對受益人之需求，提供悲傷輔導、正念訓練、心理諮詢、長照資源轉介等服務，以協助受益人解決其所面臨問題。每次諮詢時間 60 分鐘，每人至多兩次。

服務方式

1. 本分公司理賠關懷小組轉介
2. 24 小時免付費電話（電話號碼 0800-025-008）
3. Email 預約(Email: **service@ffceap.com.tw**)

註：本項服務由本分公司特約機構「鉅微管理顧問股份有限公司」(Double F)提供。本分公司對本項服務方式及內容擁有最終解釋權。
特約機構提供服務前會蒐集個人基本資料進行身分確認，依據個人資料保護法您有權拒絕提供或要求刪除已蒐集之個人資訊進行個人資料蒐集及相關權利義務告知，若接受服務對象拒絕提供服務所需之個人資料，恕將無法提供服務。

服務限制:接受服務對象對於個案管理師、顧問...等服務人員有毀謗、攻擊、言語暴力…等行為，無法或不願配合服務程序或提供必要資訊，或有更適當之服務提供者可提供服務時，個案管理師、顧問得終止提供服務。