

法國巴黎人壽法定傳染病相關應變措施

【法定傳染病相關應變措施】

法國巴黎人壽為因應法定傳染病疫情變化，為維護法國巴黎人壽保戶權益並確保服務品質，謹將相關應變措施說明如下：

壹、保費繳交方面

- 一、 疫情等級為第二級、第三級(或相當等級)時，保戶得個別檢具證明文件向法國巴黎人壽申請保費緩繳。
- 二、 當疫情擴大為第四級(或相當等級)時，疫區內之保戶不須個別申請，法國巴黎人壽將依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。
- 三、 上述不含投資型保單。

貳、保全作業方面

- 一、辦理解約、保單借款，及給付生存金/滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，在疫情期間將設置單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。
- 二、請保戶多利用現行的保單線上查詢系統(巴黎線上)，查詢保單內容或辦理線上變更，以免疫情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。

參、理賠作業方面

一、理賠程序簡便措施：

法國巴黎人壽已加入理賠聯盟鏈，醫療理賠建議客戶多利用保險業理賠聯盟鏈申請，並請於申請日後 10 天內將申請書正本及相關文件一併寄回法國巴黎人壽。

二、法定傳染病之理賠原則

法國巴黎人壽所有醫療險保單均未將法定傳染病列為除外責任，因此不須擔心所投保的契約將法定傳染病列入除外責任而不理賠，所有理賠皆依條款規定辦理。

法巴人壽客戶服務單一窗口

專線電話：0800-012-899

傳 真：(02)8771-8940