機場接送注意事項

1. **預約時間：**貴賓須於三個工作天前預約機場接送服務，春節及行政院人事行政局規定之連續假日須七個工作天前(不含預訂當日)預約，透過專屬預約電話預約 (服務專線：04-2206-5281)。連續假日指含週六、日達 3 天(含)以上之假期，並於預約時提供確認服務使用資格之必要資料。
2. **預約行程變更/取消：**
   (1) **變更時間/預約資料：**
      i. 預約之貴賓欲變更資料須於原約定時間前 24 小時來電服務專線 04-2206-5281；惟如遇春節或連續假期，則須於七個工作天前來電。
      ii. 若異動日期或增加安全座椅（增高座墊）則須於三個工作天前來電異動，連續假期須於七個工作天前來電。
      iii. 如未於可受理異動時間之前來電，則預約接送資料無法變更。
   (2) **取消預約：**
      i. 如欲取消接送行程，貴賓須於原約定時間前 24 小時，來電服務專線取消行程。
      ii. 24 小時內取消者視同使用甲次服務， 權益件則扣除權益，自費件須支付全部費用。
3. 使用日前一日以簡訊將所派司機、車輛等相關資訊通知貴賓，並於貴賓所預約之時間準時於預約地點等候。
4. **送機待時：**依預約時間到達貴賓指定地點，貴賓本人或同行者如逾時 30 分鐘以上，則司機無法繼續等候且視同使用甲次服務；貴賓仍須支付費用。貴賓須待時接送，需視司機行程允許，第 31 分鐘起，每小時酌收待時費用 NT$300，不足一小時以一小時計算。肯驛國際保留接受貴賓待時接送權利。
5. **接機待時：**接機案件最長等候時間為 90 分鐘，若超過 90 分鐘以上，仍無法與貴賓聯繫，則視同貴賓已使用甲次服務，預訂費用將不退還；若貴賓須待時接送，需視司機行程允許，第 91 分鐘起，每小時酌收待時費用 NT$300，不足一小時以一小時計算，最長等候 120 分鐘（依航班實際抵達時間起算）。「肯驛國際」保留接受貴賓待時接送權利。
6. **接或送地點**：由貴賓本人指定單一定點接或送服務。本項服務不會沿途接送其他貴賓或中途停靠、休息，若需沿途增加停靠點，須以順向為原則（送機-貴賓須先上車、接機-貴賓須最後下車），加點停靠服務僅接受電話預約，恕不接受網路預約，停靠點之間的距離以 5 公里為限。「肯驛國際」保留接受貴賓加點停靠之權利。
7. **車輛調度：**如遇連續假期造成車輛調度問題時，「肯驛國際」得以計程車做為替代方案以順利完成接送服務，貴賓如未同意車輛調度的服務條款，將無法完成本項服務的預約。
8. 為維護後續乘客之權益及車內清潔，嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔、飲食以及攜帶寵物同行，貴賓若因上述情事或車內飲食，導致車輛毀損、髒亂或殘留異味，須由貴賓賠償相關修繕、清潔及營業損失費用 NT$800 元。
9. **現場認證：**限貴賓本人使用，上車前須出示本人身份證明文件（護照或三照之一）供司機認證，未出示視同自費預約，依定價八折收取機場接送費用。
10. **乘客保險：**每趟接送服務「肯驛國際」均為乘客投保乘客險，每一位乘客之投保金額為 500 萬元。
11. **同行人數：**除限定貴賓本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限。（一車限定人數依交通法規規定，專屬預約網站「肯驛國際」保留接受同行人數之權利）
12. **行李裝載：**為確保行車安全，轎車內空間僅限乘坐貴賓，所有行李（包含手提行李）皆必須放置後車廂，放置重要文件、護照、錢包.....等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，專屬預約網站「肯驛國際」有最終決定派車權。
13. **特殊行李注意事項：**
   (1) 基於法令規定，法律明文規定禁止載運之違禁品，如毒品等，恕不接受預約，如遇貴賓自行攜帶，途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由貴賓自行負責。
   (2) 如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同貴賓使用甲次服務，貴賓仍須支付費用。

(3) **易碎品/貴重物品排除條款：**行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知，並請自行妥善包裝及負擔保管責任，如客戶評估可放置於後車廂，因而造成物品損壞或遺失，本公司將不負擔相關損害責任。

(4) 基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕載運。

(5) 特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。

14. 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務，恕不配合指定進入地下/立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點，如：搬運行李上/下樓。

15. 班機提早或延誤：接機服務如遇班機提早抵達，則依貴賓原預約時間提供服務，若班機延後則「肯驛國際 U.First」依機場公告之抵達時間提供服務，但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾四小時(含)抵達台灣則視同貴賓取消該次接機服務並保留權益。

16. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。參考定價若有調整，請依「肯驛國際」公告定價為準。

【承載人數及載運行李說明】

1. **接送機安排之車輛：**僅提供 2000C.C.(含)以上四人座高級車種接送服務，預約貴賓不得指定車輛廠牌，請於預約前請斟酌同行人數及行李數，若指定七人座車或進口車，須另加收 NT$300，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。

2. **兒童安全座椅加價說明：**因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範，年齡 4 歲以下，且體重在十八公斤以下之兒童乘坐小客車，須使用安全座椅(增高座墊)乘坐。年齡 4～12 歲或體重逾十八公斤至三十六公斤以下之兒童，由貴賓視兒童本身之情況決定是否乘坐安全座椅(增高座墊)。

   (1) 因車型限制，每車最多限預約二張（含）安全座椅（增高座墊）。

   (2) 若預約二張（含）安全座椅（增高座墊）,須指定七人座車，並收車型加價 NT$300。

   (3) 兒童安全座椅（增高座墊）規格有三，請持卡人於預約時告知所需規格。嬰兒型（0～1 歲或體重未達十公斤）、幼童型（1～4 歲且體重在十公斤以上至十八公斤以下）、兒童增高坐墊（4～12 歲或體重逾十八公斤至三十六公斤以下，如其體型可依規定使用安全帶者，不在此限）。

嬰兒座椅示意圖

幼童座椅示意圖

增高坐墊示意圖

※安全座椅皆以符合政府規範為主，恕無法指定品牌，如有任何疑慮建議改以其他交通方式至機場。

3. 為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量，預約本服務如欲攜帶寵物同行，貴賓須另支付 NT$1,100【包含清潔費用($800)及七人座升車費($300)】，請於預約時主動告知並配合說明事項，若無法配合或未於預約時告知，恕無法提供寵物同行接送服務。

   a. 寵物籠尺寸說明：

   (a) 高：由地面至耳尖或頭頂（以較高者為準）。寵物自然站立時耳朵不可觸及箱頂。

(b) 長：不得少於寵物身長加半高之總合。

(c) 寬：不得少於寵物二倍肩寬。

(d) 籠子空間大小必須足以讓寵物舒適的轉身、站立或躺下。

b. 全程寵物須安置於籠內並放在七人座車行李區載運，每車寵物攜帶上限最多 2 隻，若寵物未超過 14 公斤，最多可以有兩隻裝在同一籠子中，超過 14 公斤則需以單一籠子託運。

4. 乘載人數及行李件數說明：

區域	車型	乘客人數上限	安全座椅數量限制	行李件數	備註說明	寵物隨行
台灣地區	高級轎車（四人座）	4	無法安裝	3 件(含)以內	可放 20 吋 3 件 或可放 25 吋 2 件 或可放 27 吋 2 件 或可放 29 吋 1 件	無法受理
		2	1			
	進口轎車（四人座）	3	無法安裝	3 件(含)以內		
		2	1			
	商務七人座	6	無法安裝	6 件(含)以內	特大行李箱(29 吋以上)最多承載 4 件	最多 2 隻
		5	1			
		4	2			

- 實際人數行李若超出預約登記之數量，超出之人數行李若無法乘載，須請持卡人自行處理，且持卡人仍須支付全部費用。
- 為確保行車安全，轎車內空間僅限乘坐，所有行李（包含手提行李）皆必須放置後車廂
- 放置重要文件、護照、錢包……等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提。
- 如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限，「肯驛國際」保留接受同行人數之權利。
- 20 吋登機箱(含)以上尺寸皆統稱為「大行李」，大行李尺寸說明如下，「紙箱」則不論大小均視為 1 件大行李。
- 若您的行李箱為胖胖箱，承載數量為公告數量減一件。以台灣高級轎車舉例，胖胖箱可放置的數量為 20 吋 2 件，25 吋 1 件，27 吋 1 件，29 吋無法放置，依此類推。

- **20 吋登機箱(含)以上尺寸皆統稱為「大行李」，大行李尺寸說明如下，「紙箱」則不論大小均視為 1 件大行李。**

1. 行李尺寸
   - **a.** 登機箱(20 吋)
   - **b.** 中型箱(22～25 吋)
   - **c.** 大型箱(26～28 吋)
   - **d.** 特大型箱(29 吋以上)
2. 小行李泛指可攜帶上飛機的手提袋、背包等。
3. 特大型箱(29 吋以上)視為 2 件大行李，須請您在填寫機接預約資料時事先備註。
4. 特殊行李，須登記為 1 件大行李，包含但不限於高爾夫球具、輪椅、娃娃車、圖畫、雪撬、衝浪板等，由於各特殊行李長度不一，請於預約時備註。

※加價項目表

項目	價格說明
車輛升等	七人座車：300 元 / 件 、進口豪華轎車：300 元 / 件
清潔費用	最低 800 元起，若為車輛毀損所致之相關修繕及營業損失費用，將依個案報價
舉牌	接機服務須舉牌者另酌收舉牌費 NT$300 元 / 件
待時費	需視司機行程允許，每小時酌收待時費 300 元（未滿一小時以一小時計）