

高鐵禮賓車接送服務

使用規範：

1. 預約時間：本優惠須於搭車日之 36 小時前電話預約，如遇行政院人事行政局規定之農曆春節時段，需於搭車日 48 小時前預約。（請詳見【春節假期說明表】，春節時段每次接或送服務須加價費用\$200）。

【春節假期說明表】

連續假期	假期定義時段
農曆除夕及春節假期	2021/02/10 (三) ~2021/02/16 (二)

2. 變更及取消：保戶若不能如期使用該優惠，欲變更或取消須於使用時間 4 小時前致電預約專線；如未依規定於使用時間 4 小時前變更或取消，則視同使用乙次服務(包含額外付費項目，費用不予退還)；此外，若變更使用時間，其更改後之時間仍須符合最遲於使用時間 4 小時前致電預約之規定。
3. 高鐵禮賓車提供四人座高級轎車服務，恕無法指定車輛廠牌，若指定七人座高級商務車，須另加收\$200；若指定四人座豪華轎車（BENZ／LEXUS/BMW…等同級車款），須另加收\$300。最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」保留最終決定派車權。
4. 服務駕駛於預約使用時間免費等候 30 分鐘，第 31 分鐘起，每 15 分鐘酌收待時費用\$50，不足 15 分鐘以 15 分鐘計算，最長等候時間為 1 小時。若需待時接送，須視服務駕駛行程允許。
5. 高鐵禮賓車接送僅限於服務區域列表內之地點，本服務恕不接受跨縣市接送（如：台中高鐵站→嘉義市區），若有疑問請洽「肯驛國際」。
6. 現場認證：保戶須於搭車前，現場向服務駕駛出示本人之身分證明文件（三證之一：身份證、駕照或健保卡）及預約確認之手機簡訊作為身份認證之用，請務必保留預約確認之簡訊及相關證件供服務駕駛認證。
7. 除保戶本人使用外，如同行家人或友人加上行李，未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限。一車限定人數依交通法規規定，「肯驛國際」保留接受同行人數之權利。
8. 基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕服務。如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同保戶已使用乙次服務。相關行李規範請詳見【承載人數及載運行李說明】，特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。

9. 若因車輛調度或其他因素而無法提供接送服務，「肯驛國際」將於指定服務時間3小時前電話/簡訊通知保戶取消此趟接送服務；「肯驛國際」保留最終決定派車權。

注意事項：

1. 司機資料發送時間：服務前六小時將所派司機、車輛等相關資訊更新於肯驛隨行券，並於保戶所預約之時間準時於預約地點等候。
2. 乘客保險：每趟接送服務「肯驛國際」均為乘客投保乘客險，每一位乘客之投保金額為300萬元。
3. 本服務僅提供一般市區平面道路接送服務，恕不配合指定進入地下/立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點（如：搬運行李上/下樓）。
4. 為維護後續乘客之權益及車內清潔，嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔、飲食，保戶/貴賓若因上述情事或車內飲食，導致車輛毀損、髒亂或殘留異味，須由保戶/貴賓賠償相關修繕、清潔及營業損失費用\$800元。
5. 為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量，預約本服務時恕不接受攜帶寵物同行，敬請見諒。
6. 預約本服務當天如遇颱風來襲，為保障服務人員人身安全，若地方縣市政府宣布停止上班上課且接送當日的平均風力達到七級風或陣風達到十級風時，「肯驛國際」有權暫停接送服務，將通知乘客取消本服務，並返還原車資費用及退還權益，「肯驛國際」有最終決定派車權。
7. 兒童安全座椅說明：
因應政府道路交通管理處罰條例第三十一條第三項規定、『小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法』規範，幼童（指年齡在四歲以下，且體重在十八公斤以下之兒童）、12歲以下或體重三十六公斤以下之兒童乘坐小客車，須依相關規定繫安全帶、使用安全座椅（增高座墊）乘坐。預約本服務如有幼童或兒童同行，保戶應於預約時主動告知。如需使用安全座椅（增高座墊）設備，除自費價之外，每趟每張安全座椅（增高座墊）須另加收\$300元。如保戶預約本服務時未主動告知有幼童或兒童同行或未加費選擇安全座椅（增高座墊）者，「肯驛國際」將全面拒絕提供接送服務。
 - 因車型限制，每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高座墊)
 - 若預約二張(含)安全座椅(增高座墊)須指定七人座車，並收車型加價\$200。
 - 除接送禮遇優惠價之外，每趟每張兒童座椅(增高座墊)須另加收\$300。
 - 兒童安全座椅(增高座墊)規格有三種，請保戶/貴賓於預約時告知所需規格。

請依幼童實際體型選用適當之安全座椅 / 增高座墊，以下資訊僅供參考

- 0-2 歲：選用提籃式或後向式安全座椅。
- 2-4 歲且體重 18 公斤以下：選用後向式或前向式安全座椅，交通部建議優先選用後向式安全座椅。
- 4-12 歲或體重 18~36 公斤：選用增高座墊（如體型可依規定使用安全帶者，不在此限）
- 如需提籃式安全座椅，請與客服專線聯繫。

【溫馨提示】安全座椅皆以符合政府規範為主，恕無法指定品牌，如有任何疑慮建議改以其他交通方式。

8. 本活動如遇不可抗力或不可歸責於肯驛國際之事由，「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。參考定價若有調整，請依「肯驛國際」公告定價為準。

9. 承載人數及載運行李說明

- 乘載人數/行李件數說明：

車型	乘客人數上限	安全座椅數量限制	行李件數	備註說明
轎車	4	0	3 件(含)以內	可放 20 吋 3 件 可放 25 吋 2 件 可放 27 吋 2 件 可放 29 吋 1 件
	2	1		
七人座	6	0	6 件(含)以內	特大行李箱(30 吋以上)最多承載 4 件
	5	1		
	4	2		

*請保戶依照人數、安全座椅數及行李數，選擇適合車型。

*實際人數行李若超出預約登記之數量，超出之人數行李若無法乘載，須請保戶自行處理，無法臨時更改車型。

- 20 吋登機箱(含)以上尺寸皆統稱為「大行李」，大行李尺寸說明如下，「紙箱」則不論大小均視為 1 件大行李。

(1)行李尺寸

- A. 登機箱(20 吋)
- B. 中型箱(22~25 吋)
- C. 大型箱(26~29 吋)
- D. 特大型箱(30 吋以上)

(2)小行李泛指可攜帶上飛機的手提袋、背包等。

- (3)特大型箱(30 吋以上)視為 2 件大行李，須請您在填寫預約資料時事先備註。
- (4)特殊行李，須登記為 1 件大行李，包含但不限於高爾夫球具、輪椅、娃娃車、圖畫、雪橇、衝浪板等，由於各特殊行李長度不一，請於預約時備註。
- (5)高爾夫球具若為 2 組(含)以上，須升級為七人座車並收車型加價費用\$200，避免行李無法放置。

● 特殊行李注意事項：

- (1)基於法令規定，法律明文規定禁止載運之違禁品，如毒品等，恕不接受預約，如遇保戶/貴賓自行攜帶，途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由保戶/貴賓自行負責。
- (2)如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同保戶/貴賓使用乙次服務，保戶/貴賓仍須支付費用。
- (3)易碎品/貴重物品排除條款：行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知，並請自行妥善包裝及負擔保管責任，如保戶/貴賓評估可放置於後車廂，因而造成物品損壞或遺失，本行及「肯驛國際」將不負擔相關損害責任。
- (4)基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕載運，並視同保戶已使用乙次服務。
- (5)特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。