

【居家清潔服務區域、時間與項目】

服務區域	服務時間	服務項目	服務內容
台灣本島 (宜、花、東，離島、部分及偏遠區域除外)	上午 8:00~ 晚上 10:00	一般住家型 居家清潔	客廳 -大門、鞋櫃、冷氣外觀及濾網、地板、家具擺飾除塵擦拭、雜物收納 臥室 -化妝台、書桌、床單更新 浴室 -磁磚縫隙磚面去黴除斑、馬桶、浴缸、門板把手、玻璃鏡面、地面、洗手台 廚房 -天花板、磁磚壁面、瓦斯爐台、排油煙機擦拭、流理台、地板、櫥櫃外部、冰箱 居家窗鏡 -窗戶或百葉窗內側、窗框、窗溝、鏡子之擦拭(安全考量窗戶擦拭不拆卸) 陽台 -雜物整理、地面洗淨、磁磚壁面
說明： 1. 若清潔人員至現場確認服務地點為裝潢環境、辦公環境、商用門店或搬家前後的空屋清潔等非居家空間，恐無法為您服務，將現場直接取消該筆預約，並且優惠視同已使用，敬請您於預約時務必特別留意清潔地點是否為有居住事實之一般住家型的居家清潔。 2. 家中須特別留意之地方請事先告知管家，如：風水、寵物、易碎物品。 3. 藝術品、骨董、昂貴紀念品等，不提供清潔服務。 4. 可服務地區請詳見附件列表。			

【活動規範】

- 預約時間：本優惠須於 7 個工作天前(不含使用日)預約，開放預約時間為每月 1 日 09:00 起，可預約未來 3 個月內使用。（舉例說明：2025 年 1 月 1 日開放 2025 年 1 月~2025 年 3 月預約；2025 年 2 月 1 日開放 2025 年 2 月~2025 年 4 月預約；依此類推），如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前 2 個月屬旺季，旺季時段每人/每小時服務須加價費用 NT\$ 200 元。
- 旺季說明表：

連續假期	旺季定義時段
農曆春節除夕前 2 個月	2024/11/25-2025/1/25
元旦	2025/1/1
228	2025/2/28
清明連假	2025/4/3-2025/4/6
勞動節	2025/5/1
端午節連假	2025/5/30-2025/6/1
中秋節	2025/10/4-2025/10/6
國慶日	2025/10/10-2025/10/12
2026 元旦	2026/1/1
農曆春節除夕前 2 個月	2025/12/13-2026/2/13

- 變更方式：變更須透過「肯驛國際」客服中心，且依「肯驛國際」現行辦法執行變更規範如下：
 - 居家清潔服務日(不含)前 7 個日曆天通知辦理取消，已收取之費用全額退費，權益返還。
 - 居家清潔服務日(不含)前 2 個日曆天至前 6 個日曆天通知辦理取消，收 300 元取消費，權益返還，如不願意繳納取消費，則權益視同已使用。
 - 居家清潔服務日前 1 個日曆天內通知辦理取消，已收取之費用不退還，且權益視同已使用。
 - 變更居家清潔日限變更乙次，須於服務前 2 個日曆天通知辦理，其異動後之日期仍須符合 7 個工作天前預約，惟變更後之服務日期須於原預約之居家清潔日 30 天內服務完成，如經異動後不得取消，如需取消，已收取之費用不退還且權益視同已使用。
 - 如該預約當日之服務雙方發生天災、地變或等不可抗力之情事，可變更/取消乙次(權益返還)。

【注意事項】

1. 本服務限本人預約及使用，且不得與其他優惠合併使用。
2. 預約後須取得預約成功簡訊，該預約才算完成；如未收到預約成功簡訊須再重新預約。

3. 請於服務當日出示預約成功簡訊供服務人員確認，若未於預約當日清潔，已收取之費用不退還且將視同本優惠已使用，恕無法退費。
4. 服務範圍除宜、花、東、離島及偏遠地區無法服務，可服務地區請參照本專案附件列表。
5. 本服務若服務超過8小時可預約2位管家服務，每位管家工作4小時得休息1小時，相關細節將由管家與您溝通。
6. 如遇預約日額滿無法預定或因其他因素無法預約時，客服人員會主動連絡協助更改至其他日期施作居家清潔的服務。
7. 農曆春節期間(除夕~初五)不提供服務
8. 如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前兩個月屬旺季，旺季時段每人/每小時服務須加價費用\$200。
9. 居家清潔時數加購：客戶享此專案服務可另加購居家清潔時數，每人每小時600元之優惠價格，服務區域、項目規範與注意事項參照本專案相關規則。
10. 因每個人家中的清潔程度不同，對於清潔的需求也不盡相同，故請您斟酌自家情況評估時數，但實際清潔時數仍依現場狀況而定。管家會於服務前一日以電話聯繫您，先行溝通清潔內容與您期待的清潔目標。
11. 管家到現場後，會主動與您確認重點打掃項目及排序（如廚房>浴室>客廳…等），並儘可能依照溝通內容完成服務。
12. 為保障雙方權益，建議您於服務當日留在家中，並於服務完成後協助驗收，以免您的家人因不瞭解服務狀況及您的清潔需求，造成雙方的認知不同。
13. 如有貴重物品請先行收妥，服務完成後會請您再次檢查貴重物品存放狀況，管家離開後，若有物品遺失，恕不負責。
14. 服務過程中，如確實為管家不慎而造成的物品損壞，應立即現場告知，我們將依責任輕重進行相關賠償，如於服務完成後七天內未提出異議，則視同放棄權益，不得再要求賠償。
15. 冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機清潔屬於特殊清潔項目，不適用本服務方案。
16. 本優惠不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與其他優惠合併使用。
17. 本服務係由「肯驛國際」提供；如對服務有任何爭議，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
18. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。
19. 「肯驛國際」另提供家電清潔及家具清潔服務，客戶可自費使用，實際服務價格依照客戶需求由供應商報價，項目說明如下表：

家電清潔服務	冷氣機清潔
	洗衣機清潔
	抽油煙機清潔
	水管清潔
	水塔清潔

家俱清潔服務	專業除蟎
	地毯專業清洗
	床墊/沙發專業清洗
	室內外地板隱形防滑施工服務

不包含下列服務項目及特殊清潔，

1. 如下表說明：

項目	說明
1	具危險性（如高樓）的窗戶外側、外牆，高處吊燈拆洗，戶外採光罩清洗
2	景觀窗（無法爬出外牆清窗，僅內部清潔為主）、窗簾拆卸清洗
3	大量的噴漆、水泥塊、溢膠及大量的除膠
4	半身大小或超過半身大小的窗戶玻璃
5	冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機整台拆卸、瓦斯爐芯細部拆洗
6	非法、危險物品清潔整理 古董、瓷器、模型等貴重物品收納整理
7	寵物排泄物及重度汙染區域清潔、危險化學物質處理（例如：強酸強鹼）
8	無輔助情況下的高處、天花板、窗戶清潔
9	消毒、除蟲害（昆蟲、跳蚤、白蟻等等）
10	地毯深度清潔及刷洗（提供基本除塵）

11	垃圾清運工作（若大樓內有設置垃圾桶可幫忙打包丟棄，請客戶準備垃圾袋）
12	有害人體之工作環境（例如：惡臭、高溫。＊不處理排泄物）
13	須單獨移動或抬起超過十公斤的大型家具或重物
14	車庫清潔（基本掃除除外）或庭院整頓清潔
15	不跪擦地板、擦拭藝術品、骨董、昂貴紀念品等
16	有危險之工作場所，如無立足點、欄杆低於腰部等，不在服務範圍內
17	家中須特別留意之地方，請事先告知管家，如：風水、寵物、易碎物品等

服務範圍：依下表提供之地區為主

縣市別	鄉政市區
台北市	大安區 內湖區 士林區 文山區 北投區 中山區 信義區 松山區 萬華區 中正區 大同區 南港區
新北市	板橋區 新莊區 中和區 三重區 新店區 土城區 永和區 汐止區 蘆洲區 樹林區 淡水區 林口區 五股區 泰山區
桃園市	桃園區 大溪區 平鎮區 八德區 楊梅區 蘆竹區 龜山區 龍潭區 中壢區
新竹市	東區 北區 香山區
新竹縣	竹北市 竹東鎮 湖口鄉
台中市	北屯區 西屯區 大里區 太平區 南屯區 豐原區 北區 西區 南區 大雅區 潭子區 沙鹿區 清水區 龍井區 烏日區 大甲區 東區
彰化縣	彰化市 員林市 和美鎮 鹿港鎮
台南市	永康區 安南區 東區 永康區 北區 南區 中西區 仁德區
高雄市	鳳山區 三民區 左營區 楠梓區 前鎮區 苓雅區 小港區 鼓山區 仁武區 岡山區